Sultanate of Oman Oman Telecommunications Company (S.A.O.G.)



سلطنة عمان الشركة العمانية للإتصالات (ش.م.ع.ع)

International Private Leased Circuits دوائر الدولية الخاصة المؤجرة (IPLC)							
Full Name of Organisation						اسم المؤسسة	
Town/Village القرية	المدينة /	Postal Code	الرمز البريدي	P.O. Box		ص.ب	
Phone No. (Office)			هاتف المكتب	Fax No.		رقم الفاكس	
Contact Person's Name						اسم الموظف من المؤسسة	
Mobile			نقال	Telephone		هاتف	
E-mail						البريد الالكتروني	
Work Location						موقع العمل	
Inside Country				Outside Country		خارج السلطنة	
Town/Village			المدينة/ القرية	Country		الدولة	
Street Name			اسم/رقم الشارع	City		المدينة	
Way No.			رقم السكة	Town/Village		المدينة/ القرية	
Building No.			رقم المبنى	Street Name		اسم/رقم الشارع	
Floor No.			رقم الطابق	Way No.		رقم السكة	
Flat No.			رقم الشقة	Building No.		رقم المبنى	
Telephone No.			رقم الهاتف	Telephone No.		رقم الهاتف	
Cabinet / DP / BBW No.			رقم الكيبل بالمبنى				
New Account						الحساب الجديد	
Bandwidth: (select one) 64Kbps 2Mbps 155Mbps		128Kbps 4Mbps		256Kbps 8Mbps	512Kbps 16Mbps	1Mbps 34Mbps	
Zones: (select one) Zone 1 Plans: (select one) 1-year plan		Zone 2 2-year plan		Zone 3 3-year plan			
Existing Account						الحساب الحالي	
Existing Account Number Change from Upgrade Bandwidth from Downgrade Bandwidth from Disconnection External shift Internal shift				year contract to to to		year contract	

Acknowledgement

Name of Organisation:	اسم المؤسسة :
Date of Application:	تاريخ الطلب: تاريخ الطلب:
Applied Services:	الخدمة المطلوبة:
	ختم عمانتل:



Terms and Conditions of International Private Leaded Circuit (IPLC)

- Standard Customer Agreement approved by Telecommunications Regulatory Authority (TRA) shall apply.
- The service is subject to technical availability.
- Installation charges are to be determined by Omantel and must be paid in full by the subscriber.
- The subscriber must pay all charges subject to percent and future tariffs provisions.
- After notification to the subscriber, Omantel shall have the right to transfer this service to another exchange. Should the customer deny such change, he/she shall have the right to terminate the service and shall pay all dues up to the date of service disconnection.
- The subscriber shall allow access at all reasonable times to Omantel employees
 for the execution of their duty for the purpose of maintaining or recovering
 organisation plant and equipment and shall grant permission to run wires
 and erect poles on the subscriber's property through a suitable right of way.
- Payments must be made by the customer at an authorised location promptly.
- Tampering with the services in any way by the subscriber is prohibited. Marks, words, numbers, etc affixed to the equipments shall not be removed or altered.
- The subscriber shall provide on his charges the equipment required for commissioning the service and shall be responsible for its maintenance as instructed by Omantel, unless there is an agreement to the contrary entered into between Omantel and the subscriber on provision of the service or afterwards as the case may be.
- The subscriber shall be solely held responsible for any damage or loss of equipment.
- Under no circumstances should leased lines be used to resell service.
- IPLC is used for data service and must never be used to carry voice.
- IPLC is given for the sole use of the customer and must never be used to bypass the Omantel network or to provide service to other third party.
- Violation of any provision of these conditions shall be a justifiable reason for possible disconnection of service without prejudice to Omantel right for compensation.
- For service termination, the client shall provide Omantel with three-months notice prior to cancellation.

Required documents for IPLC

Commercial establishments

- A signed and stamped guarantee form the establishment undertaking to settle all bills
 related to the service. (This must be on the official original company letterheads and
 NOT on a photocopy or a computer printout.) Applications will be rejected in case of
 non-compliance
- The original establishment's Commercial Registration Certificate must be submitted along with the application and a copy attached.
- The original establishment's Authorised Signatures is to be verified and a copy attached (printout).
- The original PRO's ID and Labour Card to be verified and a copy attached.
- A letter of authorisation from the establishment to the PRO is to be attached.

I agree to the above service terms/conditions and the information provided

herein by me is correct and true to my knowledge if proven otherwise I will

• Company's seal is essential.

bear the responsibilities for that.

شروط وأحكام الدوائر الدولية الخاصة المؤجرة:

- تطبق الإتفاقية الموحدة للعملاء المصدقة من هيئة تنظيم الاتصالات.
 - يمكن توفير الخدمة بشرط توفر التقنية الفنية.
- يتحمل المشترك جميع الإلتزامات الناشئة عن استعمال الخدمة، و على المشترك أن يستوعب فئات التعرفة طبقاً لما تعلنه الشركة.
- يكون للشركة بعد إخطار المشترك الحق في خويل الخدمة من مقسم إلى آخر بما يتطلبه ذلك من تعديل
 في المقاسم، وفي حالة عدم رغبة المشترك في هذا التعديل يكون له الحق في إلغاء الخدمة. وفي هذه
 الحالة بتحمل الإلتزامات المستحقة عليه إلى يوم إلغائها.
- على المشترك أن يسمح لعمال الشركة بدخول مقره في الأوقات المناسبة لتنفيذ ما يعهد إليهم من
 أعمال الصيانة أو سحب الآلات أو المعدات أو مد الأسلاك أو تركيب الأعمدة.
 - يتم دفع مستحقات الشركة في الأماكن المرخص لها في قبول الفواتير الصادرة.
- لا يجوز للمشترك أن يغير أي علامات أو كلمات أو أرقام مثبتة على المعدات. كما لايجوز له أن يضع
 أي علامات أخرى عليها.
 - يلتزم المشترك بتوفير المعدات اللازمة لتشغيل الخدمة كما يلتزم بصيانتها على النحو الذي خدده عمانتل، مالم يتفق على خلاف ذلك عند تقديم الخدمة أو في أي وقت لاحقاً. يكون المشترك وحده مسؤولاً عن أي فقد أو تلف يصيب المعدات.
- بلتزم المشترك بأن لا يدخل أبة تعديلات على التوصيلات أو المعدات المستخدمة، ويكون وحده مسؤولاً
 عن أي فقد أو تلف يصيب المعدات لأية أسباب.
 - في جميع الحالات لايجوز للمشترك أن يرخص للغير باستخدام الخدمة بمقابل مادي.
- يقتصر استخدام خدمة الدوائر الدولية الخاصة المؤجرة لنقل المعطيات على هذا الغرض فقط ولا يجوز استخدامها في الاتصالات الهاتفية.
 - تكون هذه الخدمة مخصصة لاستعمال المشترك فقط ولا يجوز القيام بإيجار الدوائر الدولية الخاصة المؤجرة إلى أطراف أخرى أو تغيير مسار الانصال متجاوزاً شبكة الشركة العمانية للانصالات.
 - أية مخالفة لأي شرط من هذه الشروط بخول للشركة حق حرمان المشترك من الخدمة بصفة نهائية، مع عدم الإخلال بحق عمانتل في التعويض.
 - على المشترك إخطار عمانتل قبل ثلاثة أشهر على الأقل في حالة رغبته بإلغاء الخدمة.

المستندات المطلوبة لتشغيل خدمة الدوائر الدولية الخاصة المؤجرة: المُوسات التجارية:

- بجب إرفاق رسالة ضمان موقعة و مختومة من المؤسسة للتعهد فيها بتسوية كل الحسابات الخاصة بالخدمة المطلوبة (يجب أن تكون الرسالة على الأوراق الرسمية الأصلية مصحوية بختم المؤسسة وليس على صور منها أو طبعة كمبيوتر) كما يجب توضيح نوع الخدمة المطلوبة في الرسالة. سيتم رفض الطلب إذا تم الاخلال بالشرط.
 - يجب إبراز أصل السجل التجاري للمؤسسة وإرفاق صورة منه.
 - يجب إبراز أصل نماذج التوقيعات المعتمدة للمؤسسة وإرفاق صورة منها.
 - يجب إبراز أصل البطاقة الشخصية وبطاقة العمل الخاصة بمندوب المؤسسة وإرفاق صورة منهما.
 - يجب إرفاق رسالة تفويض للمندوب من المؤسسة.
 - ختم المستندات بختم المؤسسة.

أوافق على أحكام وشروط الخدمة وأقر بأن جميع المعلومات التي قمت بتقديمها صحيحة. وإذا تبين خلاف ذلك سوف أخمل كامل المسؤولية.

Signature	التوقيع ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
Date	الناريخالناريخ
Applicant's Stamp	ختم مقدم الطلبختم مقدم الطلب

business@omantel.om لزيد من المعلومات حول الدوائر الدولية الخاصة المؤجرة. يمكنك زيارة www.omantel.om أو الاتصال بـ 24242888 أو مراسلتنا على www.omantel.om المؤجرة. يمكنك زيارة For more information about IPLC, you can visit www.omantel.om or call 24 24 2888 or email us at business@omantel.om