

## المساهمون الكرام

يسرني بالنيابة عن مجلس إدارة الشركة العمانية للاتصالات (عمانتل) أن أقدم لكم ملخصاً عن نتائج عمليات الشركة لعام ٢٠١٤م.

## الأداء التشغيلي للمجموعة

### الإيرادات:

شهدت إجمالي إيرادات المجموعة كما في ديسمبر ٢٠١٤م ارتفاعاً بنسبة ٤% لتصل إلى ٤٨١,٢ مليون ريال مقارنة بـ ٤٦٢,٩ مليون ريال خلال نفس الفترة من ٢٠١٣م.

سجلت إيرادات أعمال التجزئة المحلية نمواً بنسبة ٤,٣% لتصل إلى ٣٩٢,٦ مليون ريال مقارنة بـ ٣٧٦,٣ مليون ريال خلال نفس الفترة من عام ٢٠١٣م مدعومة بنمو جيد في خدمات النطاق العريض وخدمات البيانات للأعمال، وقد نمت أعمال التجزئة المحلية لخدمات الهاتف الثابت والهاتف النقال بنسبة ١٠,٩% و ٢% على التوالي، فيما ارتفعت أعمال النطاق العريض الثابت والنطاق العريض النقال وخدمات البيانات بنسبة ٣٠,٤% و ٣٢,١% و ١٥,٤% على التوالي، وتعتبر الزيادة الصافية في عدد مشتركى النطاق العريض الثابت خلال عام ٢٠١٤م أعلى زيادة تشهدها الشركة حتى الآن، في حين أن إيرادات المكالمات المحلية والمكالمات الدولية والرسائل النصية القصيرة واصلت إنخفاضها بسبب المنافسة من قبل خدمات شركات توفير المحتوى (OTT).

### المصروفات:

ارتفعت نفقات التشغيل للمجموعة بنسبة ٢,٨% لتصل إلى ٣٥٠,٨ مليون ريال مقارنة بـ ٣٤١,٤ مليون ريال خلال نفس الفترة من عام ٢٠١٣م، ومن بين الأسباب الرئيسية لارتفاع المصروفات هو ارتفاع المصروفات الخاصة بالتشغيل والصيانة ومصروفات الإهلاك وتكاليف الموظفين والمصاريف الإدارية، ويعود الارتفاع في مصروفات التشغيل والصيانة ومصروفات الإهلاك إلى الاستثمار المتزايد في توسعة شبكات الاتصالات المتنقلة والثابتة لمقابلة الطلب المتزايد على خدمات النطاق العريض إضافة إلى دعم جهود الشركة في تحسين تجربة المشترك.

### صافي الأرباح:

حققت المجموعة أرباحاً صافية بعد خصم الضرائب بلغت ١٢٢,٤ مليون ريال مقارنة بـ ١١٩,٣ مليون ريال حققتها المجموعة في ذات الفترة من عام ٢٠١٣م بنسبة ارتفاع قدرها ٢,٦%.

بلغ عائد السهم الواحد خلال الفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤م مبلغاً قدره ٠,١٦٣ ريال مرتفعاً عن مثيله خلال نفس الفترة من ٢٠١٣م بنسبة ٢,٦%.

### عدد المشتركين:

ارتفع إجمالي عدد المشتركين في كافة الخدمات إلى ٤,٢٩٦ مليون مشترك كما في ديسمبر ٢٠١٤م، بالمقارنة بـ ٤,٠٢٢ مليون مشترك خلال نفس الفترة من عام ٢٠١٣م أي بنسبة زيادة بلغت ٦,٨%. ويشمل هذا العدد مشتركى شركة وورلدكول التي بلغ عدد مشتركىها ٩٥٥ ألف مشترك، في حين بلغ عدد مشتركى الشركة بالسلطنة بالخدمات الثابتة والمتنقلة نحو ٣,٣٤١ مليون مشترك (غير شامل مشتركى شركات إعادة البيع المرتبطة مع عمانتل) كما في ديسمبر ٢٠١٤م مسجلاً ارتفاعاً قدره ٧,٩% عن نفس الفترة من ٢٠١٣م.

## الشركات التابعة:

(١) شركة ووردكول للاتصالات المحدودة: تمتلك عمانتل حصة قدرها ٥٦,٨% من أسهم شركة ووردكول الباكستانية للاتصالات المحدودة ، وقد بلغت إيرادات الشركة للفترة كما في ديسمبر ٢٠١٤م ٨,٩ مليون ريال مسجلة إنخفاضاً بنسبة ٢٦,٢% عن ذات الفترة من ٢٠١٣م، ويعود إنخفاض الإيرادات بشكل أساسي إلى إنخفاض إيرادات الحلقة اللاسلكية المحلية (WLL). حققت الشركة خسائر صافية قدرها ١٤,١ مليون ريال مقارنة بخسائر صافية بلغت ٩,٧ مليون ريال خلال نفس الفترة من عام ٢٠١٣م، وتبلغ حصة عمانتل من خسائر ووردكول في عام ٢٠١٤م ٨ مليون ريال مقارنة بـ ٥,٥ مليون ريال خلال العام السابق، وكجزء من إعادة هيكلة أعمال الشركة قامت الشركة بالدخول في اتفاقية المشاركة في الشبكات مع شركة محلية في باكستان، ويعمل مجلس إدارة عمانتل وإدارتها التنفيذية عن قرب مع شركة ووردكول على تنفيذ عدد من المبادرات الإستراتيجية بهدف تحسين عمليات الشركة ووضعها المالي.

(٢) عمان للبيانات الرقمية ش م م: هي شركة أنشئت في عام ٢٠١١م كإستثمار مشترك مع شركة Trust ٤ ( شركة تابعة للشركة الوطنية للتجارة ) ، ويبلغ رأس المال المدفوع للشركة مليون ريال تملك عمانتل منها نسبة ٦٠% والنسبة الباقية مملوكة من قبل شركة Trust ٤. حققت الشركة إيرادات ٣,٣ مليون ريال الشركة بنهاية ديسمبر ٢٠١٤م مقارنة مع إيرادات قدرها ٢,٤ مليون في العام السابق ٢٠١٣م اي بنسبة زيادة ٣٨,٧%. بلغت خسائر الشركة خلال للفترة ٠,٧٦ مليون ريال مقارنة بخسائر قدرها ٠,٨٣ مليون ريال في العام ٢٠١٣م. خلال السنة الرابعة حققت الشركة ارتفاعاً في الارباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والإطفاء بنسبة ٣,٤% مقارنة مع خسائر نسبتها ٢٤,٥% في العام ٢٠١٣م.

(٣) عمانتل فرنسا: هي شركة مملوكة بنسبة ١٠٠% من قبل عمانتل وستكون مسؤولة عن إرساء وصيانة كابل آسيا أفريقيا وأوروبا-١ (AAE١) في فرنسا، وبموجب تأسيس هذه الشركة، سيكون لعمانتل حضوراً وتقديراً عالمياً حيث ستكون المشغل الوحيد من منطقة الشرق الأوسط الذي يمتلك نقطة إرساء في الاتحاد الأوروبي وسيوفر نقطة وصول مفتوحة لأسواق الاتحاد الأوروبي لجميع المساهمين في هذا التحالف، ومن المتوقع أن يكون هذا الكابل جاهزاً للتشغيل في عام ٢٠١٦م.

## الشركات الشقيقة:

(١) الشركة العمانية للألياف البصرية ش.م.ع.ع: تمتلك عمانتل حالياً حصة قدرها ٤٠,٩٦% من أسهم الشركة العمانية للألياف البصرية. وقد إنخفضت إيرادات الشركة بنهاية ديسمبر ٢٠١٤م بنسبة ١٣,٨% لتصل إلى ٢٣,٣١٤ مليون ريال مقارنة بـ ٢٧,٠٥٦ مليون ريال خلال نفس الفترة من ٢٠١٣م. حققت الشركة أرباحاً صافية بعد خصم الضرائب بلغت ٧,٨٧٣ مليون ريال خلال الفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤م مقارنة بـ أرباح قدرها ٤,٢٦٢ مليون ريال في ذات الفترة من عام ٢٠١٣م. تقدمت الشركة بمطالبة تعويض الى شركة التأمين عن الحريق الذي وقع بمصنع الشركة في عام ٢٠١٢م بقيمة ١٠,١٨٣ مليون ريال، وقد تسلمت الشركة كامل المطالبة، حيث تسلمت مبلغ ٧,٣٧٧ مليون ريال خلال عام ٢٠١٤م ومبلغ ٢,٨٠٦ مليون ريال في العام ٢٠١٣م.

(٢) خط المعلومات ش.م.م (انفولابن): تمتلك عمانتل ٤٥% من أسهم شركة (انفولابن)، وقد نمت إيرادات الشركة بنهاية ديسمبر ٢٠١٤م (لفترة تسعة أشهر) بنسبة ٦,٤% لتصل إلى ٢,٥ مليون ريال مقارنة بـ ٢,٤ مليون ريال خلال نفس الفترة من ٢٠١٣م، وحققت الشركة أرباحاً صافية بعد خصم الضرائب بلغت ٩٢,٤ ألف ريال للفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤م بالمقارنة مع أرباح بلغت ١٧٩ ألف ريال حققتها الشركة في ذات الفترة من ٢٠١٣م اي بنسبة انخفاض قدرها ٤٨,٤%، ويعود إنخفاض الأرباح إلى ارتفاع التكاليف الخاصة بالموظفين التي ارتفعت بنسبة ٢٠,٦%. وتقوم الشركة حالياً بإعداد خطة عمل لتحسين مصادر إيراداتها وأرباحها.

## حصّة الشركة في السوق:

تقدر حصّة شبكة عمانتل من المشتركين في السوق (شاملة شركات إعادة البيع لشركة عمانتل موبايل) بحوالي ٥٨,٩% كما في ديسمبر ٢٠١٤ م. فيما تبلغ حصّة عمانتل في خدمات الهاتف الثابت (الهاتف المفوتر والمدفوع مقدماً) ٨٢,٩% كما في ديسمبر ٢٠١٤ م.

## المسئولية الإجتماعية:

في إطار التزام الشركة المستمر بتقديم الدعم للمجتمع والبيئة والمساهمة في دفع عجلة التنمية في السلطنة قامت الشركة بتنظيم عدد من المبادرات والأنشطة المتعلقة بالمسئولية الاجتماعية خلال عام ٢٠١٤ م وقدمت دعم للعديد من الجهات والفعاليات، ومن أهم تلك المبادرات والأنشطة:

١. تمويل صيانة وترميم ٢١ منزلاً للأسر ذات الدخل المحدود في جميع محافظات السلطنة ضمن حملة عمانتل الرمضانية السنوية.
  ٢. توفير منح دراسية لطلبة الأسر ذات الدخل المحدود بالتعاون مع غرفة تجارة وصناعة عمان.
  ٣. تقديم الدعم المادي للجمعيات الخيرية ومنها مركز عمر بن الخطاب للمكفوفين، ومركز الأيادي البيضاء للأطفال الذين يعانون من متلازمة التوحد.
  ٤. تدشين باقة "لنا" للجمعيات الأهلية المسجلة لدى وزارة التنمية الاجتماعية.
  ٥. معرض "أداتي حياتي" للأشخاص ذوي الإعاقة.
  ٦. تدريب كبار السن على كيفية استخدام التقنيات الحديثة ووسائل التواصل الاجتماعي.
  ٧. دعم مؤتمر عمان للإستدامة.
- كما قامت الشركة خلال عام ٢٠١٤ م بإصدار ثاني تقرير للإستدامة والذي تضمن جهود الإستدامة التي تبذلها الشركة.

## الجوائز وشهادات التقدير :

- حصلت عمانتل خلال عام ٢٠١٤ م على عدد من الجوائز وشهادات التقدير محلياً ودولياً، ومن أهم هذه الجوائز:
١. كرم أمير دولة الكويت الشركة العمانية للاتصالات في شهر أبريل من عام ٢٠١٤ م وقلدها وسام الامتياز من الدرجة الثانية لمجلس التعاون وذلك تقديراً للإسهامات الإيجابية البارزة في مجالات العمل الشبابي.
  ٢. حصول الشركة على جائزة الترس الذهبي من وزارة الشؤون الرياضية كأبرز جهة داعمة للأنشطة الرياضية في السلطنة لعام ٢٠١٤ م.
  ٣. حصلت الشركة على جائزة أفضل شركة أداء في سوق مسقط للأوراق المالية للعام التاسع على التوالي في المسح السنوي الذي تقوم به مجلة عمان أوكونوميك ريفيو المحلية الصادرة باللغة الإنجليزية.

## الرؤية المستقبلية:

يشهد قطاع الاتصالات في السلطنة تغيرات كبيرة مماثلة للتغيرات التي يشهدها قطاع الاتصالات العالمي، حيث تشهد خدمات الاتصالات الصوتية والرسائل النصية تراجعاً مع تشبع الأسواق الرئيسية فيما تكمن فرص النمو في خدمات النطاق العريض. وفي ذات الوقت تزداد حدة البيئة تنافساً مع تقلص المزايا التنافسية التي كان يتمتع بها المشغلين في السابق إضافة إلى نمو شركات توفير خدمات المحتوى OTT ساهم في إضعاف القيمة السوقية لخدمات الاتصالات. أيضاً يشكل الغموض المحيط بالتراخيص المحلية الجديدة عبئاً إضافياً، ومع ذلك هناك فرص جديدة تبدو في الأفق خاصة في سوق تقنية المعلومات الناشئ.

ومن أجل التعامل مع هذه المتغيرات بأفضل طريقة ممكنة قامت عمانتل بتطوير إستراتيجية جديدة تركز على تعظيم حصتها من الإيرادات والقيمة المحققة لكل مشترك عبر التوسع بعيداً عن العمليات الرئيسية الحالية وأن تكون دوماً الخيار الأول، إضافة إلى المساهمة في بناء وتمكين البيئة الرقمية. وتأمل عمانتل من خلال تطبيق هذه الإستراتيجية من المحافظة على وضعها الريادي في السوق ومواصلة تعظيم العائد للمساهمين، وقد بدأ ذلك جلياً من خلال إستثمارها المتواصل في توسعة الشبكة لدعم الأعمال الرئيسية للشركة ووضعها "كناقل الحركة" للمشغلين الآخرين في المنطقة.

## شكر وتقدير:

أود بالنيابة عن مجلس الإدارة أن أعتنم هذه الفرصة للإعراب عن خالص الشكر والتقدير لمساهمينا الكرام ومشتركينا الأوفياء على دعمهم المستمر الذي ساعدنا في تحقيق هذه النتائج الممتازة ، كما نود أن نعرب عن تقديرنا للإدارة التنفيذية وموظفي الشركة على تفانيهم وإخلاصهم في العمل، وإننا لعلنا على ثقة تامة بأن مجموعة عمانتل سوف تتمكن من مواصلة هذا الأداء الجيد وستتمكن من بلوغ مستويات أعلى من التميز.

والشكر أيضاً موصول الى وزارة المالية، وزارة النقل والاتصالات، هيئة تنظيم الاتصالات، والهيئة العامة لسوق المال على تعاونهم المخلص ومساهماتهم في إنجاح عمليات مجموعة عمانتل.

وفي الختام، يشرفني بالنيابة عن كافة أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وكافة العاملين في الشركة أن أعرب عن خالص الامتنان والعرفان لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظه الله ورعاه- على قيادته الحكيمة، والله نسال مخلصين ان يمهده بعونه وتوفيقه ويسبغ على جلالته موفور نعمة الصحة والعافية والعمر المديد وان يحفظه لعمان وشعبها نبراساً يضيء دروب التقدم لمواصلة مسيرة الخير والنماء.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

المهندس/ سلطان بن حمدون الحارثي  
رئيس مجلس الإدارة