

# تأمين السفر

كتيب وثيقة  
برنامج أكسا لتأمين السفر  
لعملاء عمانتل



ما تحتاج لعرفته

عمانتل  
Omantel





## المحتويات

رقم الصفحة	القسم
١	١. مرحبا بكم في شركة أكسا للتأمين (الخليج) ش.م.ب (م)
٢	٢. وثيقتك في لمحة
٣	٣. معلومات هامة
٥	٤. التعريفات
٨	٥. شروط هامة تتعلق بالصحة
٩	٦. ما يتوجب القيام به عند المطالبة
١٢	٧. التغطيات
القسم أ	مصاريف العلاج في الحالات الطارئة
القسم ب	نقل الحالات الطارئة للعلاج
القسم ج	تغطية مصاريف إعادة الرفات
القسم د	إلغاء أو اختصار الرحلة
القسم هـ	تأخر المغادرة
القسم و	تأخر الأمتعة
القسم ز	الأمتعة والأموال الشخصية
القسم ح	فقدان جواز السفر
القسم ط	منافع الحوادث الشخصية
١٩	٨. إستثناءات عامة
٢١	٩. الشروط العامة
٢٢	١٠. الأرقام للاتصال في حالة الطوارئ
٢٤	١١. إجراءات الشكاوي

## ١. مقدمة

### التغطية المختارة

يحدد الجدول الخاص بك التغطية التي إخترتها.

### توفر التغطية

هذه التغطية متاحة فقط إذا كنت من المواطنين أو المقيمين في سلطنة عمان.

هذه هي وثيقة التأمين على سفرك. إنها توضح لك ما يتم تغطيته وما لا يتم تغطيته، إضافة إلى الشروط التي تطبق، والأسس التي بموجبها سيتم تسوية المطالبات. إن هذه الوثيقة و الجدول يشكلان معا عقد التأمين. الرجاء قراءةتهما بعناية، والاحتفاظ بهما في مكان آمن، واصطحبهما معك عند السفر.

### السفر إلى منطقة خطرة

لمصلحتك، وحفاظاً على سلامتك، فإننا ننصح بالحيلة والحذر من السفر إلى أي منطقة خطرة تشهد حرباً، أو العصيان المدني، أو الاضطرابات. وما لم يتم ذكر ذلك في الجدول فإن تغطيتك لا تطبق على العراق وأفغانستان والصومال والبلدان التي أعلنت فيها الحرب، أو بعد أن تم اعتبارها منطقة حرب من جانب الأمم المتحدة.

### اتفاقية التأمين

بناءً على دفع قسط التأمين، فإننا نوافق على توفير التغطية التأمينية وفقاً للأقسام المعمول بها في الوثيقة.

يعتبر الجدول وأي ملحق يدرج لاحقاً جزءاً من وثيقة التأمين.

المعلومات التي يتم الإفصاح عنها من جانبك تشكل جزءاً من عقد التأمين معنا. إن وثيقتك دليلاً لإثبات العقد.

## ٢. وشيقتك في لحظة

القسم	بيان المنافع	الحد (\$)	الخصم (\$)
أ	المصرفات الطبية الطارئة	٥٠,٠٠٠	٣٠
		بسبب الحوادث و ٥٠,٠٠٠ بسبب المرض أثناء السفر في الخارج - الحد لكل المؤمن عليه لكل رحلة - لكل شخص بالغ / طفل	
ب	النقل الطبي الطارئ	مشمول في القسم أ	٣٠
ج	إعادة الرفاة إلى الوطن	مشمول في القسم أ	٣٠
د	الإلغاء أو التقليل	٥,٠٠٠	لا يطبق
هـ	تأخر المغادرة	٥٠ لكل ١٢ ساعة (٣٠٠ كحد أقصى)	١٢ ساعة
و	تأخر الأمتعة	٥٠ لكل ١٢ ساعة (٣٠٠ كحد أقصى)	١٢ ساعة
ز	الأمتعة الشخصية والأموال الشخصية	١,٥٠٠	٣٠
ح	فقدان جواز السفر	١,٠٠٠ فقدان جواز السفر ١,٠٠٠ المصاريف الأخرى	٣٠
ط	الحوادث الشخصية	١٠,٠٠٠ يتم تغطية الأطفال بنسبة ٥٠٪ من هذا الحد (الموت العرضي فقط)	لا يطبق

المنافع محددة بالدولار الأمريكي.

## ٣. معلومات هامة

إننا نود أن نستدعي انتباهكم إلى ميزات هامة لوثيقة التأمين الخاصة بك، بما في ذلك:

### الشروط والاستثناءات

تنطبق الشروط الخاصة على أقسام محددة في وثيقتك، في حين أن الاستثناءات والشروط العامة سوف تطبق على كامل الوثيقة الخاصة بك. كما تشير أيضا إلى «ما هو غير مغطى» وما ينطبق عليه كل قسم من هذه الوثيقة. وبالإضافة إلى ذلك، الإجراءات المحددة التي يتعين اتباعها للمطالبات والتي تنطبق على فروع معينة من الوثيقة، من أجل أن تكون المطالبة بالتعويض مقبولة.

### سن الأهلية

هذه الوثيقة متاحة للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين ٧٠ سنة أو أقل بشرط أن يكون عمر المشترك فوق ١٦ سنة.

### مبلغ التحمل

سوف تخضع بعض المطالبات لمبلغ التحمل بموجب أقسام الوثيقة. وهذا يعني أنك سوف تكون مسؤولاً عن دفع الجزء الأول من كل مطالبة.

### الصحة

تتضمن هذه الوثيقة قيوداً وأحكاماً بما يتعلق بوجود مشاكل صحية سابقة لدى المسافرين أو غير المسافرين والتي تتوقف عليها إجراءات حجز الرحلة أو استمرارها. لذا ننصح بالتمعن في قراءة الشروط المتعلقة بالصحة.

### القانون والاختصاص القضائي

سوف تخضع وثيقتك لأحكام القانون والاختصاص القضائي للمحاكم المختصة في سلطنة عمان في مكان إصدار هذه الوثيقة.

### الحقائق الجوهرية

يجب الإفصاح عن كافة الحقائق الجوهرية لنا. حيث أن عدم القيام بذلك قد يؤثر على حقوقك في إطار هذه الوثيقة. والحقائق الجوهرية هي بمثابة معلومة من المحتمل أن تؤثر على قبول أو تقدير التأمين من جانبنا.

### مستند الوثيقة

الرجاء قراءة هذه الوثيقة بعناية. نود أن نذكرك بأن التغطية التأمينية تتفاوت من وثيقة إلى أخرى، ومن مؤتمن إلى آخر.

### حدود الوثيقة

معظم الأقسام في وثيقتك لها حدود على المبلغ الذي سندفعه بموجب بنود ذلك القسم. كما أن بعض الأقسام لها سقف داخلي محدد: على سبيل المثال «الأشياء الثمينة». الرجاء التحقق من وثيقتك للتأكد من أن التغطية تلبى احتياجاتك.

### مطالبات الممتلكات

تتم تسوية هذه المطالبات بناءً على قيمة الممتلكات وقت خسارتها وليس وفقاً لتكلفة شراء ممتلكات جديدة. تبين الوثيقة الخاصة بك تفاصيل إجراء المطالبات التي يجب اتباعها لكي يتم قبول المطالبة، خصوصاً متطلب الحصول على تقارير الشرطة في غضون ٢٤ ساعة.

## المطالبات

يجب الإبلاغ عن المطالبات في أقرب وقت ممكن من حدوثها إلى شركة أكسا و يجب تقديم دليل على السفر، نسخة من تذكرة السفر أو تأشيرة المرور بالحدود في غضون ٣٠ يوما من تاريخ وقوع الحادثة أو المرض للإجراءات أ وفي موعد لا يتجاوز ٣٠ يوما من تاريخ نهاية الرحلة للإجراءات ب.

## العناية المعقولة

يجب أن تبذل كل العناية المعقولة لحماية نفسك، وممتلكاتك الخاصة كما لو كنت تسافر دون تأمين.

## اتصل للاستفسار

إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات، أو بحاجة للتوضيح بشأن التغطية التأمينية المقدمة، فلا تتردد في الاتصال بنا.

## ٤. التعريفات

أي كلمة، أو عبارة قد تم إرفاقها حيث تحمل معنى محددا، فإنها سوف تحمل نفس المعنى في كافة أقسام هذه الوثيقة.

### رياضات المغامرة

تعني الرياضات الشتوية و المائية، والرحلات البرية مشيا على الأقدام ورحلات الصيد و التي ليست مشمولة ضمن هذه الخطة.

### الأمتعة

تعني الحقائب والملابس والممتلكات الشخصية، والأشياء الثمينة وغيرها من الأشياء التي تخصك (أو التي تخضع تحت مسؤوليتك القانونية)، والتي تلبسها أو تستخدمها، أو تحملها أثناء أي رحلة.

### الإصابة الجسدية

تعني إصابة بدنية يمكن تحديدها لحقت بك خلال مدة التأمين بصورة مفاجئة وغير متوقعة، و خلال حادث معين. والإصابة الناتجة عن تعرضك للعوامل الجوية كالعواصف والتي لا يمكن تجنبها ستعتبر أيضا إصابة جسدية.

### العائلة

يقصد هنا، عائلة الشخص المؤمن عليه يشمل الزوج والزوجة وأعمارهم فوق ١٦ سنة إلى ٧٠ سنة، و٢ أطفال، الذين لا يعملون بدوام كامل و الذين تتراوح أعمارهم بين ٢ شهور و ١٦ سنة.

### الأقارب من الدرجة الأولى

يعني الأم، الأب، الأخت، الأخ، الزوجة، الزوج، الأبن، الأبنه.

### إلغاء / اختصار الرحلة

تعني التخلي عن رحلة السفر بالعودة الفورية إلى منزلك، أو بدخول إحدى المستشفيات في الخارج لمدة تزيد على ٤٨ ساعة بغرض العلاج.

### الوطن / بلد الإقامة

يعني مكان إقامتك المعتاد في سلطنة عمان والتي تكون مواطنًا فيها أو لديك إقامة سارية المفعول اعتبارًا من تاريخ رحلتك للخارج.

### المرض

يعني أي تغيير مفاجئ وغير متوقع من الناحية الصحية ومصداق عليه من قبل طبيب ممارس، بشكل يحول دون استمرارك في الرحلة بصورة طبيعية.

### فقدان طرف

تعني فقدان تام ودائم عن طريق قطع كامل اليد، أو كامل القدم، بشكل يمنع من استخدام اليد أو القدم كليا.

### فقدان البصر

تعني فقدان البصر بشكل كلي، أو عدم قابليته للشفاء في إحدى العينين أو كليتهما.

### حالة طبية

تعني أي داء أو مرض أو إصابة.

### طبيب ممارس

تعني عضو مسجل ومخول بمزاولة مهنة الطب ولا تربطك به علاقة أو معرفة شخصية، لا أنت ولا أي شخص ممن تسافر معهم.

### مدة التأمين

ستبدأ تغطية الوثيقة من تاريخ بدأ التغطية المذكور في جدول الوثيقة وينتهي في تاريخ آخر قسط يومي مدفوع أو في حال لم يتوافر الرصيد الكافي للقسط اليومي. في كل الأحوال الحد الأقصى لمدة التغطية ٤٥ يوما من تاريخ بداية الرحلة.



## العجز الكلي الدائم

هو العجز الذي يفقد فيه الأمل بالتحسن و أن يستمر لفترة سنة واحدة متواصلة ويمنع من تولي أي وظيفة، أو أي نوع من عمل بديل للكسب.

## الأموال الشخصية

تعني الأوراق المصرفية، ومختلف أوراق العملات والنقود المدنية المستخدمة حالياً، وشيكات المسافرين والشيكات بكافة أنواعها، أو الحوالات البريدية، و أوامر الدفع، والكوبونات المدفوعة مسبقاً، أو قسائم الشراء، أو تذاكر السفر، و تذاكر الحجز المسبقة للفعاليات والأنشطة، والأغراض الترفيهية، وبطاقات الهاتف، وبطاقات الائتمان المحولة لأغراض خاصة.

## الحالات الصحية الموجودة مسبقاً

تعني

- استمرار حالة صحية متكررة (أو أيّ مضاعفات صحية تسبب إليها تلك الحالة بصورة مباشرة) تم التحقيق منها من جانب طبيب ممارس (سواء تم تشخيصها أم لا) و / أو
- حالة صحية (بخلاف مرض بسيط متكررة لا يمكن الشفاء منه) تم صرف دواء أو عولجت على يد طبيب ممارس خلال فترة الـ ٩٠ يوماً السابقة مباشرة لتاريخ طلب الحصول على هذا التأمين.

## النقل العام

هو أيّ طائرة تم إشهار ترخيصها، أو سفينة، أو قطار أو حافلة تحجز للسفر عليها.

## الجدول / الشهادة التأمينية

يعني صفحة إثبات الصلاحية القانونية المرفقة بوثيقة السفر هذه والتي تحدد أسماء الأشخاص المؤمن عليهم (أنت/المؤمن عليهم)، منطقة السفر، نوع الوثيقة، مدة التأمين وأي شروط وينود خاصة أخرى.

## الرحلة

يعني قيامك بأي عطلة، أو رحلة للترفيه أو جولة داخل المناطق التي تتم تغطيتها كما هو مبين في الجدول، والتي تبدأ وتنتهي في بلد الإقامة خلال فترة التأمين. يستثنى من ذلك رحلات الوجهة الواحدة (دون عودة).

أيّ رحلة تتم داخل بلد الإقامة على وجه التحديد غير مؤمن عليها.

## مهم

تعني عندما لا تكون في وضع يمكنك من رؤية أو منع التدخل غير المصرح به لممتلكاتك الخاصة.

## الأشياء الثمينة

تعني التحف والمجوهرات والذهب والفضة والمعادن الثمينة، أو الأحجار الكريمة أو شبه الكريمة، والساعات والفضاء والآلات التصوير وكاميرات الفيديو، وأفلام الفيديو، ومعدات الاتصالات السلكية واللاسلكية (بما في ذلك الأقراص المدمجة وأقراص الفيديو الرقمية والأشرطة والأفلام وأشرطة الكاسيت، وأشرطة الطابعات و سماعات الرأس)، والهواتف المحمولة وألعاب الكمبيوتر والمعدات المرتبطة بها، والتلسكوبات، والمجهر.

## الرياضات المائية

تعني رحلات صيد الأسماك، ورحلات المراكب الشراعية، والإبحار (الشواطئ والمياه الإقليمية فقط)، وركوب الأمواج، والتزلج على الماء، والإبحار بمراكب التزلج الشراعي التي تعتمد على الرياح والفوص.

ملاحظات:

أ. السباحة و/أو الغطس تحت سطح المياه لأغراض ترفيهية يعتبر نشاطاً عادياً تغطيه الوثيقة دون قسط إضافي، وبالتالي لا تدرج تحت تعريف الرياضات المائية.

ب. تم تعريف المياه الساحلية في حدود ٥ أميال من الساحل.

## نحن/والضمانر العائدة لجمع المتكلم

تعني شركة أكسا للتأمين (الخليج) (ش.م.ب.) (مقفلة).

## أنت/ لك / المؤمن عليهم

يعني كل شخص يسافر في رحلة والذي يظهر اسمه في جدول وثيقة التأمين.

## الرياضات الشتوية

تعني رياضة سباق الضاحية في التزلج على الثلج، والتزحلق على الجليد (لا سرعة في التزلج)، التزلج على لوحة واحدة، التزلج باستخدام لوحة التزحلق، الزحافة، الركمجة أو التزحلق على الثلج، التجوال على الثلوج باستخدام حذاء الثلج، التزلج الحر على الثلج، استخدام الزلاجات الآلية كراكب فقط.

## السرقة

فعل السرقة يكون مغطى باستخدام القوة أو التهديد بالقوة أو العنف / أو القوة في نشل المحافظ شريطه إذا تم رؤيه السارق وتمكن من الابتعاد . ويجب ذكر ذلك للشرطة ليتم ذكره في التقرير. أى خسارة غير مفسرة ، ضياع أمتعه، أو اختفاء غامض لا تعتبر كسرقة ولا تتماشى مع سياسة هذه البوليصة.

## ٥. شروط هامة تتعلق بالصحة

- القسم أ:** مصاريف العلاج في الحالات الطارئة
- القسم ب:** نقل الحالات الطارئة للعلاج
- القسم ج:** تغطية مصاريف إعادة الرفات
- القسم د:** إلغاء أو اختصار الرحلة
- القسم ط:** الحوادث الشخصية

- من شروط هذه الوثيقة أنه لن تتم تغطية أي رحلة إذا حدث ما يلي وقت شراء هذه الوثيقة:
١. أنت أو أي شخص من المعتمدين في برنامج الرحلة قد تلقوا تحذيراً طبياً نهائياً.
  ٢. أنت أو أي شخص من المعتمدين في برنامج الرحلة على قائمة انتظار لأجل، أو على علم بالحاجة لدخول مستشفى، أو عيادة، أو دار للمريض.
  ٣. إذا سافرت مخالفاً لنصيحة الطبيب، أو سوف تسافر مخالفاً لنصيحة طبيب كنت قد قمت بإستشارته/إستشارتها.
  ٤. إذا كنت مسافراً بقصد الحصول على مشورة طبية خارج بلد الإقامة.
  ٥. إذا كنت أنت، أو أي شخص من المعتمدين في برنامج الرحلة من المتوقع لها أن تلد قبل أو أثناء، أو في غضون شهرين من الرحلة.
  ٦. إذا كنت على علم باحتمال ظهور حالات يمكن توقعها و تؤدي إلى نشوء المطالبة بالتعويض بموجب هذه الوثيقة. يجب أن تكون قادراً على الالتزام بهذه الشروط لتستحق الحماية الكاملة بموجب الوثيقة. و ما لم تكن قد أعطيت موافقتنا الخطية مسبقاً، فلن تكون مشمولاً بالتغطية في الأقسام التالية:

## ٦. ما يتوجب القيام به عند المطالبة

### الإجراء (أ)

الحالات التي تتطلب مساعدة فورية

أي نوع من الحالات ؟

إذا كنت في حاجة إلى:

■ القسم أ - مصاريف العلاج في الحالات الطارئة

■ القسم ب - النقل الطبي

■ القسم ج - تغطية مصاريف إعادة الرفات

### اتصل بشركة أكسا (الخليج):

للحالات الطبية الطارئة:

٠٠٩٧٤٤٢٩٤٠٠

تمنح التغطيات فقط بناءً على موافقة مسبقة من أكسا الخليج.

### للحالات الطبية غير الطارئة:

الإمارات العربية المتحدة

٨٠٠٢٩٢

البحرين

٨٠٠٠ ١٠٦٠

قطر

٨٠٠٢٩٢٤

عمان

٨٠٠٧٠٢٩٢

السعودية

٠٠٩٦٦١١٤٧٨٠٢٨٢

أوقم بمراسلتنا على:

medex.travel@axa-gulf.com

(للحالات الطبية غير الطارئة)

أو على:

travel.claims@axa-gulf.com

(للحالات غير الطبية)

خلال أوقات العمل الرسمية.

إنه في الحالات الطارئة، أو لأي سبب وجيه لم يتم الاتصال بأكسا الخليج للحصول على موافقة مسبقة، فإن المطالبة بالتعويض تظل خاضعة لشروط وأحكام الوثيقة. وفي مثل هذه الحالات، يجب أن تكون مصاريف العلاج معقولة وحسب المألوف، وكل المستندات (التقرير الطبي، والفواتير، الخ) يجب أن تحال إلى أكسا الخليج للموافقة عليها وقبولها. وسوف لن تؤخذ أي مطالبة بعين الاعتبار ما لم يتم الاتصال بأكسا الخليج في غضون ٢٠ يوما من تاريخ وقوع الحادثة أو المرض.

ينبغي عليك ذكر ما يلي:

- اسم العائلة والاسم الأول الخاص بك؛
- شركة التأمين (أكسا للتأمين (الخليج) ش.م.ب (م)) وكذلك رقم وثيقة التأمين ومدة التأمين؛
- تاريخ دخول البلد الذي تقوم بزيارته؛
- اسم وعنوان ورقم هاتف المركز الطبي الذي تم إدخال الشخص المؤمن عليه؛
- اسم وعنوان الطبيب المسئول عن علاج الشخص المؤمن عليه؛
- وصفا موجزا للمشاكل التي تواجهها.

يتمتع الخبير الطبي المعين من قبلنا بحرية الوصول إلى الشخص المؤمن عليه وملفه الطبي لتقييم صلاحية المطالبة.

في حالة النقل الطبي أو الإعادة إلى الوطن، ستكون وسيلة المواصلات هي الإسعاف، القطار أو رحلة جوية محددة الموعد. ويقتصر النقل بالإسعاف الجوي على عمليات النقل فيما بين القارات وعلى الحالات الحرجة التي يتعذر نقلها بأي وسيلة من وسائل النقل المذكورة أعلاه.

على كل حال اننا وبالإتفاق مع الطبيب المعالج فإننا سنختار وسيلة النقل المناسبة.

في حالة المرض أو الإصابة الجسدية التي تتطلب الإدخال إلى المستشفى، يجب على الشخص المؤمن عليه أو أي شخص يتوب عنه إبلاغنا في غضون ٤٨ ساعة من وقت حدوث ذلك.

عندما نتولى إعادة الشخص المؤمن عليه إلى وطنه، فيجب أن يلتزم الشخص المؤمن عليه بإعادة التذكرة أو مبلغ التذكرة إلينا.

بمجرد حدوث أي مطالبة، يجب على الشخص المؤمن عليه بذل كل جهد للحد من/أو وقف عواقبها.

## الإجراء (ب)

متابع السفر التي لا تتطلب مساعدة فورية  
أي نوع من الحالات؟

- القسم د - إلغاء أو اختصار الرحلة
- القسم هـ - تأخر المغادرة
- القسم و - تأخر الأمتعة
- القسم ز - الأمتعة والأموال الشخصية
- القسم ح - فقدان جواز السفر
- القسم ط - الحوادث الشخصية

## اتصل بفروع أكسا:

الإمارات العربية المتحدة

٨٠٠٢٩٢

البحرين

٨٠٠٠ ١٠٦٠

قطر

٨٠٠ ٢٩٢٤

عمان

٨٠٠٧٠٢٩٢

السعودية

٠٠٩٦٦١١٤٧٨٠٢٨٢

يرجى الرجوع إلى الأقسام ذات الصلة من أجل  
الحصول على مزيد من التفاصيل حول ما يجب فعله  
في حالة المطالبة أو إرسال بريد إلكتروني على:

[travel.claims@axa-gulf.com](mailto:travel.claims@axa-gulf.com)

### قسم ج - تغطية مصاريف إعادة الرفاة

#### ما تتم تغطيته

سوف نتولى كافة الإجراءات المطلوبة محلياً، والسداد الفوري للتكاليف بما في ذلك نقل الجثة إلى مكان الدفن في بلد الإقامة أو بلد الجنسية. وسندفع تكلفة عملية التشريح لإعداد الجثة و التابوت الضروري لنقلها، ولكن لن يشمل ذلك مصاريف الجنازة و الدفن.

#### كم سندفع؟

يبلغ المبلغ الذي سندفعه بموجب هذه الوثيقة ٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي للقسم أ، ب، ج لكل شخص مؤمن عليه.

#### مبلغ التحمل

مبلغ التحمل المطبق فيما يتعلق بالتغطيات الثلاثة أ، ب، ج هو ٣٠ دولاراً أمريكياً لكل مطالبة عن كل شخص مؤمن عليه.

### القسم أ - مصاريف العلاج في الحالات الطارئة

#### ما تتم تغطيته

سوف نتولى دفع مصاريف العلاج، والأدوية، والمستشفى التي تكبدتها بناءً على وصفة طبية في الحالات العاجلة التي تنشأ نتيجة لحالة طبية أثناء الرحلة، وذلك إلى جانب مصاريف الإسعاف من مكان وقوع الحادث أو المرض حتى الوصول إلى أقرب مركز طبي ولكن لا يتعلق بأي صلة بالأسنان.

وسندفع أيضاً تكاليف متابعة العلاج الضروري للمرضى خارج المستشفى بعد تلقي العلاج في المستشفى، لمدة أقصاها ٣٠ يوماً من تاريخ الخروج من المستشفى.

### القسم ب - نقل الحالات الطارئة للعلاج

#### ما تتم تغطيته

نحن نتكفل بترتيب وتحمل مصاريف نقلك لتلقي العلاج حسبما تتطلبه حالتك:

أ. إلى المستشفى الأفضل تجهيزاً للتعامل

مع حالتك؛

ب. إلى المستشفى الأقرب إلى بلد الإقامة؛

ج. في بلد إقامتك.

إذا اتخذ القرار (أ) و (ب)، فسوف نكون نحن المسؤولين قبل تنفيذ النقل، عن حجز غرفة لك في المستشفى الذي سيتم تحويلك إليه.

- ل. التحقيقات، والكشف، والفحص الطبي الذي يعتبر جزءاً من الطب الوقائي.
- م. الحالات المرضية الموجودة مسبقاً، و أي أمراض أو حالات متعلقة بالحمل وفترة النقاهة أو الانتكاسات الصحية.

## القسم د - إلغاء أو اختصار الرحلة

### ما تتم تغطيته

إن هذا القسم يطبق فقط على برنامج عملاء عماتل. سندفع لك ما يصل إلى ٥,٠٠٠ دولار أمريكي لكل شخص مؤمن عليه عن أي مبالغ غير قابلة للاسترداد، وتكاليف السفر والإقامة غير المستغلة وغيرها من الرسوم مسبقاً الدفع، والتي قد دفعتها، أو تعاقبت على دفعها إذا تم:

١. إلغاء الرحلة لضرورة لا مفر منها، أو
٢. اختصار الرحلة قبل إتمامها كنتيجة لأي من الحوادث التالية التي تحدث خلال مدة التأمين:
  - أ. الوفاة، أو الإصابة الجسدية، أو المرض لأي من ما يلي:
    - أنت
    - أي شخص أنت مسافر، أو رتبت للسفر معه
    - أي شخص قد رتبت معه للإقامة بصورة مؤقتة
    - أي قريب من الدرجة الأولى
  - ب. الضرر العرضي الذي يحد بـ منزلتك ويجعله غير صالح للسكن، أو استدعائك من قبل الشرطة للحضور لتعرض منزلتك للسرقة خلال رحلتك، أو خلال ٧ أيام قبل الرحلة.

### ما لا تتم تغطيته في الأقسام أ، ب، ج

أ. المصاريف التي تم تكبدها عن أي علاج، أو إعادة إلى الوطن و التي لم يتم إخطار وموافقة أكسا الخليج بشأنها كما هو مبين في الإجراءات المذكورة في الصفحات ٩ و ١٠ و ١١.

- ب. تكاليف المكالمات الهاتفية، بخلاف المكالمات المجرأة إلى أكسا الخليج لإخطارهم بالمشكلة والتي يمكن تقديم إيصال عنها، أو أية أدلة أخرى تشير إلى أن المكاملة قد أجريت بالفعل، وتكلفتها ورقم الهاتف الذي جرى الاتصال له.
- ج. تكاليف العلاج أو الجراحة، بما في ذلك الكشوفات الإختبارية التي لا تتصل مباشرة بالإصابة البدنية أو المرض، والتي استلزمت إدخالك إلى المستشفى.
- د. أي شكل من أشكال العلاج أو الجراحة التي في رأي الطبيب الممارس الذي تولى الكشف ورأينا أيضاً لا يمكن تأجيلها إلى حين عودتك إلى وطنك.
- هـ. الأدوية التي من المعلوم وقت المغادرة ضرورة المواظبة على تناولها، أو الاستمرار بتناولها خارج بلد إقامتك.
- و. العلاج أو الخدمات التي تقدمها دور النقاهة أو الرعاية، أو أي مركز لإعادة التأهيل.
- ز. اضطرابات عاطفية إلا أنها تؤدي إلى دخول المستشفى.
- ح. أي مصاريف تكبدها بعد عودتك إلى بلد الإقامة.
- ط. المصاريف التي تكبدها نتيجة لمرض استوائي حيث لم يتم الالتزام بالتطعيمات الموصى بها.
- ي. قرارك بعدم العودة إلى الوطن بعد الموعد، فيما ترى أكسا الخليج بأن العودة آمنة.
- ك. مصاريف الأطراف الصناعية، ومستحضرات التجميل، وجراحات التجميل، والعلاج الطبيعي.



- ج. حظر السفر من جانب الحكومة إثر ظهور وباء.
- د. اختطاف الشخص المؤمن عليه، أو أي شخص ينوي الشخص المؤمن السفر معه، أو هو مسافر معه.
- ج. الإخفاق في الحصول على جواز سفر، أو تأشيرة الدخول المطلوبة.
- د. الملابس و الظروف المعروفة لديك قبل الحجز للرحلة والتي كان من المتوقع أن تؤدي إلى إلغاء أو اختصار للرحلة.

هـ. رسوم مطار المغادرة، أو المبالغ غير القابلة للاسترداد التي تتجاوز ٢٥٠ دولار أمريكي لفقدان الرحلات القصيرة.

و. الإصابة الجسدية، أو المرض، إلا إذا أصدر طبيب ممارس شهادة طبية تفيد بأن هذه الحالة تمنع من السفر لأسباب ضرورية ومعقولة.

ز. الإصابة الجسدية، أو المرض الناجم عن الحمل للأُم حيث من المتوقع أن تلد قبل، أو أثناء أو في غضون شهرين من الرحلة.

## القسم هـ - تأخر المغادرة

### ما تتم تغطيته

إذا كان إقلاع وسيلة النقل العامة التي قد حجزت عليها للسفر من أو العودة إلى الوطن قد تأخرت بما لا يقل عن ١٢ ساعة من الوقت المحدد للمغادرة بسبب الإضراب، أو إجراء صناعي، أو سوء الأحوال الجوية، أو عطل ميكانيكي، أو خلل فني، فإننا سندفع:

١. ٥٠ دولار أمريكي للمرحلة الأولى من التأخير ١٢ ساعة كاملة، و ٥٠ دولار أمريكي لكل تأخير ١٢ ساعة كاملة بعد بحد أقصى مقداره ٣٠٠ دولار أمريكي لكل شخص مؤمن عليه.

٢. ما يصل إلى ٣٠٠ دولار أمريكي لكل شخص مؤمن عليه لأي تكاليف سفر وإقامة وغيرها

## الشروط الخاصة

أ. يجب عليك الحصول على شهادة طبية من طبيب ممارس، و موافقة مسبقة من أكسا (الخليج) للتأكيد على ضرورة العودة إلى الوطن قبل اختصار الرحلة لأسباب صحية.

ب. إذا أخفقت بالإخطار الفوري لوكيل السفر، منظمي الرحلات السياحية، أو مقدمي خدمة النقل/الإقامة بأنه من الضروري إلغاء الرحلة، فإن مسؤوليتنا سوف تطبق على رسوم الإلغاء التي تقتصر على عدم بروز إخفاق في هذا الصدد.

ج. إذا قمت بإلغاء رحلة بسبب إصابة جسمانية، أو حالة طبية فيتعين عليك تقديم شهادة طبية من طبيب ممارس تشير بوضوح إلى أن هذه الإصابة تحول دون سفرك للضرورة ولسبب معقول.

### ما لا تتم تغطيته

أ. أي مطالبة ناجمة بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن إخفاقاتك في تطبيق الشروط المتصلة بالصحة و المذكورة في الصفحة ٨.

ب. أي مطالبة ناجمة بصورة مباشر، أو غير مباشر عن أنظمة ولوائح حكومية أو قانون، تأخير أو تعديل خط سير الرحلة، أو الفشل في توفير أي جزء من الرحلة (بما في ذلك الخطأ أو الإهمال، أو الفشل المالي أو الافتراضي) أو من قبل مزود أي خدمة تشكل جزءاً من الرحلة، وكذلك من وكلاء السفر، أو من خلال مشغلي الجولة السياحية الذين تم حجز الرحلة من خلالهم.

من الرسوم المدفوعة مسبقاً الغير قابلة للاسترداد وغير مستخدمة، والتي كنت قد دفعتها، أو تعاقبت على دفعها إذا اخترت الغاء رحلتك بعد انقضاء ١٢ ساعة كحد أدنى.

### شرط خاص

يمكنك المطالبة بالتعويض فقط بموجب البند ١ أو ٢ أعلاه، وليس كلاهما.

### كم سندفَع؟

يرجى الرجوع إلى جدول المنافع في صفحة ٢ كما هو موضح في خطتك المختارة.

إذا كان فقدان الأمتعة دائماً، فسوف يتم خصم المبلغ المدفوع بموجب هذا القسم من المطالبة بالتعويض النهائية التي تم دفعها بموجب أية أقسام أخرى من الوثيقة التي تغطي الأمتعة.

### شرط خاص

يجب تقديم الإيصالات، أو الفواتير، لأي مصاريف مطالب بها بموجب هذا القسم.

### ما لا تتم تغطيته

أ. إخفاقك في إتمام إجراءات السفر وفق جدول الرحلة الذي جرى تزويدك به، وعدم الحصول على تأكيد خطي من الناقلين (أو وكلاء السفر التابعين لهم) بشأن عدد ساعات التأخير، وسبب هذا التأخير.

ب. إخفاقك في تطبيق شروط العقد من وكيل السفر، منظمي الرحلات، أو مزود النقل.

ج. إضراب أو أعمال صناعية أو تأخير مراقبة الحركة الجوية الحالية أو علنا في الموعد ويتم هذا التأمين من قبلك.

د. السحب من الخدمة (مؤقتاً أو غير ذلك) لطائرة، أو سفينة بناء على توصية من هيئة الطيران المدني، أو هيئة ميناء، أو أي هيئة مماثلة في أي بلد.

## القسم ز - الأمتعة والأموال الشخصية

### ما تتم تغطيته

سندفَع تعويضاً لأي فقدان عَرَضِي، أو سرقة، أو تلف يصيب الأمتعة خلال مدة التأمين. وسيكون المبلغ المدفوع مساوياً للقيمة السوقية الحالية مع الأخذ بالاعتبار خصم الاستعمال، والاستهلاك (أو قد نقوم، بمحض اختيارنا، باستبدال، إعادة، أو إصلاح الأمتعة المتضررة).

كما أننا سندفَع أيضاً قيمة الخسارة العرضية، وسرقة المال، أو الأضرار الشخصية التي خلال مدة التأمين.

## القسم و - تأخر الأمتعة

### ما تتم تغطيته

### كم سندفَع؟

سندفَع الحد الأقصى وهو ٢٥٠ دولار أمريكي لكل فرد من المؤمنين لأي عنصر واحد أو زوج أو مجموعة من العناصر. ويجب أن لا تتجاوز المدفوعات الإجمالية التالي:

سندفَع لك في حالات الطوارئ لاستبدال الملابس والأدوية ومستلزمات النظافة الشخصية إذا كانت الأمتعة مفقودة مؤقتاً أثناء العبور، أو خلال الرحلة إلى الخارج ولم يتم استرجاعها في غضون ١٢ ساعة، شريطة الحصول من شركة الطيران على إيضاح خطي يؤكد عدد ساعات تأخر الأمتعة، على أن يتم إرسال هذا التقرير إلينا.

التغطيات	برنامج عملاء عمانتل (دولار)
الأمثلة الشخصية (بخلاف الأشياء التمينة والأموال الشخصية)	١,٥٠٠
الأشياء الثمينة	٤٥٠
الأموال الشخصية	٢٥٠

ملاحظة: يُرجى ملاحظة أنه تطبق ٥٠٪ من الحدود أعلاه على الأشخاص المؤمن عليهم الذين تقل أعمارهم عن ١٦ سنة، باستثناء ما يتعلق بالأموال الشخصية حيث لا تسري أي تغطية للأشخاص المؤمن عليهم الذين تقل أعمارهم عن ١٢ سنة.

## مبلغ التحمل

يطبق على كل شخص مؤمن عليه عند المطالبة ٣٠ دولار أمريكي بموجب هذه التغطية.

## الشروط الخاصة

يجب اتخاذ الاحتياطات المعقولة في جميع الأوقات لضمان السلامة والإشراف على الأمثلة والأموال، ويتعين عليك اتخاذ خطوات عملية لاستعادة الممتلكات المفقودة، أو المسروقة. إذا فقدت، أو سرقت، أو أصيبت بأضرار أثناء وجودها في رعاية ناقل، أو شركة نقل، أو سلطة، أو فندق فيجب أن يرفع إليها كتابيا تفاصيل الفقدان، أو السرقة، أو التلف، والحصول من تلك الجهة على تأكيد خطي بالحادثة. وإذا فقدت الممتلكات، أو تعرضت للسرقة، أو التلف بينما كانت في رعاية إحدى شركات الطيران فيتعين عليك:

أ. الحصول على تقرير بالخطأ الحاصل للممتلكات.

ب. تقديم إشعار خطي رسمي من المطالبة بالتعويض لشركة الطيران في حدود المهلة الزمنية الواردة في شروط النقل (يرجى الاحتفاظ بنسخة).

ج. الاحتفاظ بجميع تذاكر السفر وبطاقات البيانات لتقديمها في حالة إجراء المطالبة بالتعويض بموجب هذه الوثيقة.

د. الاحتفاظ بإيصالات السلع المفقودة، أو المسروقة، أو التالفة وهذه سوف تساعد لإثبات مطالبتك.

كما يتعين عليك تقديم تقرير إلى الشرطة المحلية في غضون ٢٤ ساعة من اكتشاف ضياع، أو سرقة، أو محاولة سرقة جميع الأمثلة/أو المال، والحصول من الشرطة على تقرير خطي بذلك.

## ما لا تتم تغطيته

أ. ترك الأشياء الثمينة من غير مراقبة في أي وقت (بما في ذلك داخل سيارة، أو في عهدة ناقل) ما لم تودع في خزانة الودائع في فندق آمن، أو تركها في سكنك المفضل.

ب. الأمثلة والأموال التي تتعرض للسرقة نتيجة لتركها في سيارة غير مراقبة.

ج. الفقدان، أو الأضرار الناجمة عن التأخير، أو المصادرة، أو الحجز من قبل الجمارك أو أي سلطة أخرى.

د. فقدان أو سرقة الشيكات السياحية والتي لا يتم إبلاغ الفرع المحلي عن فقدها، أو الوكيل، أو سلطة إصدارها في غضون ٢٤ ساعة من اكتشاف الفقدان أو السرقة، أو أي تعليمات الوكلاء المصدرين لهذه الشيكات لم يتم تنفيذها.

مصاريف استبدال جواز السفر المؤقت، وتكلفة إعادة ختم التأشيرات.

### كم سندفع؟

الحد الأقصى من المبلغ الذي سندفعه بموجب هذه التغطية ١,٠٠٠ دولار أمريكي لفقدان جواز السفر ١,٠٠٠ دولار أمريكي آخر للمصاريف الأخرى

### مبلغ التحمل

بناءً على التغطية فإن مبلغ التحمل يبلغ ٢٠ دولار أمريكي لكل شخص مؤتمن عليه.

### الشروط الخاصة

يجب اتخاذ الاحتياطات المعقولة في جميع الأوقات لضمان السلامة والإشراف على جواز سفرك، ويتعين عليك إتخاذ جميع الخطوات العملية لاستعادته إذا فقد، أو سُرق. فإذا فقد أو سرق أثناء وجوده في عهدة ناقل، أو شركة نقل، أو جهة مხოوئية، أو فندق فيجب أن يرفع إليها تقريراً كتابياً بتفاصيل الفقدان، أو السرقة، أو التلف، والحصول من تلك الجهة على تأكيد خطي بالحادثة.

وإذا فقد، أو تعرض للسرقة بينما هو في عهدة إحدى شركات الطيران فيتمن عليك:

أ. الحصول على تقرير بالخطأ الحاصل للممتلكات.

ب. تقديم إشعار خطي رسمي من المطالبة بالتعويض لشركة الطيران في حدود المهلة الزمنية الواردة في شروط النقل (يرجى الاحتفاظ بنسخة).

ج. الاحتفاظ بجميع تذاكر السفر وبطاقات البيانات لتقديمها في حالة إجراء المطالبة بالتعويض بموجب هذه الوثيقة.

د. انخفاض القيمة، أو النقص الناجم عن خطأ، أو إغفال.

و. الأحجار الكريمة غير المثبتة، أو العدسات اللاصقة أو عدسات القرنية، وتركيبات السمع، والأسنان أو التجهيزات الطبية، والألات الموسيقية، والصكوك، والمخطوطات، والأوراق المالية «الضمانات»، والسلع القابلة للتلف، والدراجات.

ز. تصدّع، أو خدش، أو كسر، أو تلف الزجاج والأواني الصينية (بغلاف زجاج الساعات، والكاميرات، والمجاهر أو المناظير «التلسكوبات») والخزف، أو المواد الهشة الأخرى ما لم تكن ناجمة عن حريق، أو سرقة، أو وقوع حادث للسفينة، أو الطائرة، أو المركبة المستخدمة في النقل.

ح. كسر المعدات الرياضية، أو الأضرار التي لحقت بالملابس الرياضية وقت الاستخدام.

ط. السلع التجارية، والعينات، وأدوات التجارة وملحقات السيارات «الإكسسوارات» وغيرها من البنود المستخدمة فيما يتصل بوظيفتك أو مهنتك.

ي. البلى والتدهور، أو الإستهلاك، أو الفقدان، أو التلف بسبب الظروف المناخية أو الجوية، أو بسبب العث، أو القوارض، أو بأي عملية تنظيف، أو إصلاح، أو ترميم، أو تعطل ميكانيكي أو كهربائي، أو التشويش.

## القسم ح - فقدان جواز السفر

### ما تتم تغطيته

سوف نعوضك عن تكلفة استخراج جواز سفر بدل ضائع، أو تعرض للتلف أو التشويه عن غير قصد وبطريقه مفاجئه خلال مدة التأمين.

ونضمن تغطية معقولة للنفقات الإضافية للسفر والسكن ومصاريف الاتصالات، التي يتعين عليك دفعها للحصول على جواز سفر مؤقت، وكذلك

## ما لا تتم تغطيته

## كم سندفع؟

يبلغ المبلغ الذي سندفعه بموجب برنامج عملاء عماتل ١٠,٠٠٠ دولار أمريكي لكل شخص مؤمن عليه.

وسوف تكون منفعة الوفاة للأشخاص المؤمن عليهم دون سن ١٦ سنة ٥,٠٠٠ دولار أمريكي.

## الشروط الخاصة

- أ. سوف يتم دفع الاستحقاق عن منفعة واحدة فقط.
- ب. ربما يقوم مستشارونا الطبيون بالكشف عليك طالما يرون ذلك ضروريا في حال المطالبة بالتعويض.

## ما لا تتم تغطيته

- أ. الحمل.
- ب. أي إصابة جسدية ناتجة مباشرة، أو غير مباشرة عن طريق:

ب. أي مطالبة ناجمة عن إخفاقك في الخضوع للشروط الهامة المتعلقة بالصحة والمذكورة في الصفحة ٨.

أ. ترك الجواز من غير مراقبة في أي وقت (بما في ذلك داخل سيارة أو في عهدة ناقل) ما لم يودع في خزانة الودائع في فندق آمن، أو تركه في سكنك المقفل.

ب. فقدان أو سرقة الجواز الذي لا يتم إبلاغ الشرطة بشأنه، أو السفارة المحلية، أو القنصلية، أو السلطات المعنية بإصداره في غضون ٢٤ ساعة من اكتشاف فقدان، أو السرقة.

ج. فقدان، أو الضرر الناجم عن التأخير، أو المصادرة، أو الإعتقال من قبل الجمارك أو سلطة أخرى.

د. الغرامات والعقوبات والتعويضات الجزائية.

هـ. تكلفة تجديد جواز سفر.

## القسم ط - منافع الحوادث الشخصية

### ما تتم تغطيته

سندفع واحدة من المنافع المبينة أدناه، خلال المدة التي يغطيها التأمين، في حالة استمرارية الإصابة الجسدية التي تنشأ بمحض الصدفة، وبمعزل عن أي سبب آخر، وقد ينجم عنها في غضون سنة واحدة:

- الموت
- فقدان طرف
- فقدان البصر
- العجز الكلي الدائم

## ٨. استثناءات عامة

- تطبق على كافة أقسام الوثيقة
- هـ. الخسائر الناجمة بصورة مباشر، أو غير مباشر من فقدان، أو تغيير، أو ضرر أو انخفاض الأداء، أو توافر أو تشغيل نظام الكمبيوتر، الأجهزة، البرمجيات، مستودع البيانات والمعلومات، رقاقة مايكروإلكترونية، الدوائر المتكاملة أو جهاز مماثل في معدات الحاسوب، والتي تتجم عن كيد أو إهمال (إلكتروني أو غير ذلك) من برنامج الكمبيوتر التي تحتوي على شفرة كيدية خبيثة أو أي شيء يفسد، يحتوي ولكن لا يقتصر على فيروس كمبيوتر، و «وورم»، «القبلة المنطقية»، أو «حصان طروادة»، والتي يمكن تحديدها كسبب للخسائر.
- و. ممارستك للمغامرات الرياضية (الرياضة الشتوية و/أو الرياضات المائية و/أو الرحلات البرية، ولكن في أي حال باستثناء الممارسة الاحترافية لهذه الأنشطة في المنافسات).
- ز. الأنشطة التالية: مزقة بوب/سكلتونز، أو بوبينج، أو أف - بايست سكينج، أو فري ستايل سكينج، أو هيلي سكينج، أو لوج، أو سكي أكروبات، أو التزلج الطائر، أو القفز بالزلجة، أو تزلج متسلي الجبال، أو التزلج على نهر جليدي، الزحافات الثلجية أو سنوكات سكينج، التزلج رغم تحذير محلي موثوق، أو نصيحة.
- ح. ارتباطك، أو ممارستك لأي عمل يدوي على صلة بمهنة، أو عمل، أو تجارة، واستخدام وسيلة نقل بمحرك مزودة بعجلتين، أو ثلاثة عجلات ما لم تكن حاصلًا على رخصة قيادة كاملة تسمح لك باستخدام مثل هذه المركبات في تلك البلدان التي كنت تزورها/تسافر عبرها، أو سباقات السيارات/الراكبات، أو الترفيه المهني، أو الرياضات الاحترافية، أو السباقات.
- سوف لن ندفع مطالبات التعويض الناجمة مباشرة أو غير مباشرة من:
- أ. الحرب والغزو والاعتداءات الأجنبية والاضطرابات والعمليات شبه الحربية (سواء كانت الحرب معلنة أم لا) والحرب الأهلية والتمرد والثورة والتمرد العسكري، أو الانقلاب، أو الشعب، أو الاضطرابات المدنية.
- ب. أي فعل إرهابي لغرض هذا الاستثناء فإن الفعل الإرهابي يعني أي تصرف يشمل ولا يقتصر على استخدام القوة أو العنف أو التهديد، من أي شخص أو مجموعة من الأشخاص سواء كان ذلك التصرف شخصياً أو نيابة عن أو بصله مع أي منظمة أو منظمات أو حكومة أو حكومات وتم فعله لأغراض سياسة أو دينية أو أيديولوجية أو أي أسباب مشابهة ويشمل العزم على إجبار أي حكومة أو وضع عامة الناس أو قسم من عامة الناس تحت الخوف.
- ج. الإشعاعات الأيونية أو التلوث بالإشعاعات الذرية الصادرة من أي وقود نووي أو أي مخلفات نووية ناتجة من احتراق الوقود النووي، والمواد المشعة والسامة والمتفجرة، أو غيرها من الخواص النووية، أو أي عنصر نووي يمثل هذا التركيب.
- د. فقدان، أو تدمير، أو إتلاف سببه المباشر موجات الضغط الجوي الذي تسببه الطائرات وغيرها من وسائل النقل الجوي التي تطير بسرعة الصوت، أو بسرعة تفوق سرعة الصوت.

- ط. ارتباطك، أو ممارستك ل: القفز القاعدي، أو القفز الجوي «بونجي جمبنغ»، البعثات الاستكشافية، أو التزلج على الماء، أو تسلق الجبال الذي يتطلب استخدام أداة توجيه حركة أو حبال، أو الغوص تحت الماء لمشاهدة أسماك القرش، أو أنشطة تحت الماء.
- ي. ارتباطك، أو ممارستك ل: الملاكمة، التجول في الوديان الضيقة، الكهوف، سباق الدراجات، المبارزة، التحليق في طائرة غير مرخص لها أو كمتعلم، مباريات كرة القدم، الجمباز، القفز المظلي، ركوب الخيل في السباقات، المناطق التي ترتفع بالهواء الساخن، الصيد، هوكي الجليد، الكاراتيه، التجديف، فنون الدفاع عن النفس، الطيران الشراعي بمحرك، الهبوط بالمظلات «الباراشوت» أو التحليق بالمظلات «برغلايدينغ»، التحليق بالمظلات برًا وبحرًا أو بالقفز من المرتفعات، رياضة البولو، استكشاف الكهوف، الرجبي، الغوص الجوي، الطفو الجوي، التجديف في مجاري الأنهار الهائجة، التجديف في القوارب الصغيرة، أو المصارعة.
- ك. أن تصيب نفسك بأذى أو مرض متعمد، الأمراض المنقولة جنسياً، إساءة استعمال المحاليل الكيميائية، إدمان الكحول، تعاطي العقارات المخدرة (عدا الأدوية التي يتم تناولها بناءً على وصفة طبية، ولكن ليس لعلاج الإدمان على المخدرات)، أو تعريض النفس لخطر لا داع له (ما عدا محاولة إنقاذ حياة الإنسان).
- ل. عمل غير قانوني تقوم به، أو أيّ دعاوى جنائية ضدك.
- م. الإصابة الجسدية، الوعكة الصحية، المرض، الموت، فقد أحد الأطراف، الإعاقة، المصاريف أو أيّ مسؤولية أخرى تعزى إلى فيروس نقص المناعة و/أو أيّ من الأمراض المتصلة بفيروس نقص المناعة.
- ن. الخسارة التبعية من أيّ نوع كان.
- س. رحلة لم تحجز للعودة منها في غضون مدة التأمين.
- ع. الحوادث التي قد تنشأ عنها مطالبة بالتعويض لم يتم إخطارنا بها كتابة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ نهاية الرحلة.
- ف. الواجبات في العمليات العسكرية بصفتك عضواً في القوات المسلحة.
- ص. المعاناة من الإجهاد، والقلق، والاكتئاب، أو أيّ اضطراب نفسي أو عصبي.

## ٩. الشروط العامة

ونحتفظ بحقنا في أن نطلب منك الخضوع لفحص طبي مستقل على حسابنا. كما أننا قد نطلب إجراء فحص بعد الوفاة على نفقتنا الخاصة.

يتعين عليك الاحتفاظ بأي ممتلكات قد تضررت، وإرسالها إلينا إذا طلب منك ذلك على نفقتك الخاصة. وإذا قمنا بدفع مطالبة بالتعويض عن القيمة الكاملة للممتلكات التي تم استردادها، أو إنقاذها فإنها سوف تصبح ملكا لنا. وقد نرفض أن نسد لك أي مصاريف لم تتمكن من تقديم إيصالات أو فواتير بشأنها.

### التأمين المزدوج

إذا كان هناك تأمين آخر يغطي نفس الخسارة أو الضرر، أو المصاريف، أو المسؤولية لأي حادث يؤدي إلى مطالبة بالتعويض بموجب هذه الوثيقة، فإننا لن ندفع أكثر من نصيبنا النسبي.

### الاحتياطات المعقولة

يجب اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لمنع وتقليل الحوادث، والإصابات، والخسائر أو الأضرار في جميع الأوقات والتصرف كما لو كنت غير مؤمن عليك.

### الحلول

يحق لنا أن نتولى التصرف، والدفاع وتسوية أي إجراء قانوني باسمك. ويجوز لنا أيضا أن نتخذ الإجراءات على نفقتنا ولمصلحتنا، ولكن باسمك، لاسترداد أي مبلغ قمنا بدفعه بموجب هذه الوثيقة لأي شخص آخر.

يجب على مقدم المطالبة بموجب هذه الوثيقة، وعلى حساب الشركة، القيام والموافقة على قيام والسماح بالقيام بجميع التصرفات والأشياء التي قد تكون ضرورية أو مطلوبة بشكل معقول من قبل الشركة بفرض الحصول على تعويض من الأطراف أخرى وذلك عند دفع أية مطالبة بموجب هذه الوثيقة، وذلك سواء كانت هذه التصرفات أو الأمور ضرورية أو قد تصبح ضرورية أو مطلوبة قبل أو بعد تعويضه من قبل شركة أكسا.

يتعين عليك الخضوع للشروط التالية للحصول على الحماية الكاملة بموجب وثيقتك. وفي حال عدم التزامك بها، فإنه يحق لنا إلغاء الوثيقة متى ما رأينا ذلك ضروريا، أو رفض التعامل مع مطالبتك، أو إنقاص مبلغ أي مطالبة بالتعويض.

### واجب الإفصاح

يجب أن نتصح لنا عن كافة الحقائق الجوهرية والمادية. وقد يؤثر إخفاك في القيام بذلك على حقوقك في إطار هذا التأمين. فإذا كان لديك أدنى شك بما يعد جوهريا يجب عليك أن تعلمنا بذلك.

### الالتزام

يجب عليك أن تتقيد بجميع الشروط، والنصوص، والأحكام، وسائر الشروط الملحقه بهذا التأمين. وقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى رفض المطالبة بالتعويض، أو تخفيض مبلغ المطالبة بالتعويض.

### المطالبات

يتعين عليك أن تخطرنا بما يتعلق فيما يلي:

أ. بالنسبة للأقسام: أ، ب، ج يطبق الإجراء (أ) على صفحة ٩.

ب. بالنسبة لبقية الأقسام الأخرى: يطبق الإجراء (ب) على صفحة ١١ في أقرب وقت ممكن، ولكن في موعد لا يتجاوز ٣٠ يوما من تاريخ نهاية الرحلة.

يتعين عليك أيضا إبلاغنا فيما إذا كنت على علم بأي مستند، أو استدعاء، أو محاكمة وشيكة. ويجب إرسال كلما يتعلق بأي ادعاء إلينا دون تأخير، ويتعين عليك، أو على أي شخص يتصرف نيابة عنك ألا يفاوض، أو يقبل أي اتصال من أي مطالبة بالتعويض دون موافقتنا الخطية.

يجب أن تقدم أنت، أو ممثلوك القانونيون وعلى نفقتك الخاصة جميع المعلومات، والأدلة والتفاصيل الأخرى للتأمينات (إن وجدت) والشهادات الطبية وفق ما هو مطلوب من جانبنا.



## التحكيم

عندئذٍ

- لن يتم تعويض المطالبة
- لن تتم دفع أيّ مطالبة أخرى بالتعويض يتم أو سيتم التقدم بها بموجب هذه الوثيقة
- يجوز لنا، بمحض اختيارنا، إعلان فسخ العقد
- يحق لنا استرجاع مبلغ أيّ مطالبة بالتعويض تم دفعه لك بالفعل بموجب هذه الوثيقة
- لن نعيد أيّ قسط تمّ دفعه
- قد نتقدم ببلاغ إلى الشرطة عن تلك الملبسات

## شروط إلغاء التأمين

يجوز لنا إلغاء هذه البوليصة في أي وقت بواسطة بإخطار كتابي مسجل نرسله لك في آخر عنوان معروف لدينا عن طريق البريد ويحسب ٧ أيام كإشعار، وفي هذه الحالة سوف يكون لك الحق في استرداد مبلغ نسبي من قسط التأمين للفترة الغير المؤمنة عليها.

هذه البوليصة لا تضمن لك الحصول على أي تأشيرة إلى أي بلد حتى على الرغم من أنها تقي وتتجاوز متطلبات ذلك.

لا يمكن إلغاء هذه البوليصة لهذا الغرض إلا إذا لم يتم بدأ فتره صلاحية التأمين.

نحن نحفظ بالحق في طلب وعرض جوازات السفر الأصلية ووثائق السفر للتحقق من أي تأشيرة تم شراؤها أو أي رحلات سفر تم خلال فتره التأمين.

في حالة وجود أي فرق بين اللغة لإنجليزية والنص العربي، فسوف يسود النص العربي.

إذا نشأ أي خلاف بشأن هذه الوثيقة، على شركة أكسا أن تقوم فوراً بإخطار المؤمن له كتابياً بحقه في إحالة الخلاف إلى التحكيم بواسطة محكم فرد يعين كتابياً بواسطة الطرفين المتنازعين، وإذا لم يتفق الطرفان على المحكم، يحال النزاع إلى التحكيم بواسطة ثلاثة محكمين يختار كل منهما محكماً يعينه كتابياً وذلك خلال شهر ميلادي من تاريخ مطالبة أحدهما للآخر كتابياً بتعيين محكم، ويختار المحكمان محكماً مرجحاً لرئاسة جلسات التحكيم، على أن يعتبر صدور قرار التحكيم شرطاً مسبقاً لاتخاذ أية إجراءات قانونية ضد الشركة، وإذا قامت شركة أكسا بنفي مسؤوليتها عن أية مطالبة بموجب هذه الوثيقة ولم تعرض تلك المطالبة للتحكيم وفقاً لشروط هذه الوثيقة خلال أربعة وعشرين شهراً من تاريخ رفض المطالبة، يعتبر المؤمن متنازلاً عنها من كافة الوجوه، ولا يحق له بعد ذلك الرجوع في شأنها على الشركة.

## الإحتيال

يتعين عليك ألا تتصرف بطريقة احتيالية.

وإذا كنت أنت، أو أي شخص يتصرف نيابة عنك

■ المطالبة بالتعويض بموجب الوثيقة وأنت على علم بأنها خاطئة، أو مبالغ فيها عن طريق الغش بأي وجه من الوجوه، أو

■ تقديم إفادة تدعم مطالبة بالتعويض وأنت على علم بأنها خاطئة بأي وجه من الوجوه، أو

■ تقديم مستند لدعم مطالبة بالتعويض، وأنت على علم بأن المستند زائف، أو مزور بأي وجه من الوجوه، أو

■ المطالبة بتعويض عن أي إصابات جسدية، مرضية، أو خسائر أو أضرار تسببت أنت بها لنفسك عامداً متعمداً، أو حدثت بالتواطؤ معك

## ١٠. الأرقام للاتصال في حالة الطوارئ

### للطوارئ الطبية :

+٩٧١ ٤ ٤٢٩ ٤٠٠٠

أوراسلنا على البريد الإلكتروني التالي :  
medex.travel@axa-gulf.com

مفتوح على مدار ٢٤ ساعة في اليوم.

لا يمكن منح المنافع إلا بناءً على موافقة مسبقة  
من شركة أكسا الخليج.

### للمطالبات الأخرى:

الإمارات العربية المتحدة

٨٠٠ ٢٩٢

البحرين

٨٠٠٠ ١٠٦٠

قطر

٨٠٠ ٢٩٢٤

عمان

٨٠٠ ٧٠٢٩٢

السعودية

٠٠٩٦٦١١٤٧٨٠٢٨٢

أوراسلنا على البريد الإلكتروني التالي :  
medex.travel@axa-gulf.com

(لإعادة سداد المطالبات الطبية)

أو

travel.claims@axa-gulf.com

(لإعادة سداد المطالبات الغير طبية)

خلال أوقات العمل الرسمية.

## ١٠١. إجراءات الشكاوي

### يمكنك تقديم شكوتك بأي من الطرق التالية :

١. زيارة موقعنا على الانترنت [www.axa-gulf.com](http://www.axa-gulf.com)  
واختيار «عمان» و اختيار «الشكاوي» تحت «أكسا و أنت» (في أسفل الصفحة) و سجل شكوتك. سوف تستلم رساله تلقائية يذكر فيها رقم المرجع الذي سيذكر في جميع المراسلات المستقبلية.
٢. وفي حالة لم يكن لديك بريد إلكتروني أو لم يمكنك استخدام الأنترنت :
٢. ارسال رسالة الى ادارة شركة أكسا للتأمين (الخليج) ش.م.ب (مقفلة) ، ص.ب. ١٢٧٦ ، زوي، عمان، أو
٣. ارسال فاكس الى ٩٦٨٢٤٤٠١٢٠ + ، أو
٤. الاتصال بنا على هاتف ٩٦٨٢٤٤٠١٠٠ + و أطلب من موظفي خدمة العملاء تسجيل شكواك، أو
٥. الذهاب لمكتبنا و الطلب من موظفي خدمة العملاء تسجيل شكواك.

وفي هذه الحالات، و بالنيابة عنك، سيتم تسجيل الشكوى من قبل موظفينا وسيتم تقديم رقم مرجع لك، الذي يجب كتابته في جميع المراسلات المستقبلية.

سيتم بذل كافة الجهود للرد عليك خلال ٧ أيام عمل، و إذا تأخر الرد النهائي عن ١٥ يوم عمل أو إذا احتجنا المزيد من الوقت للتحقيق، سوف نبلفكم بالوقت الذي سنقوم فيه بالإتصال بك مره أخرى بما يتعلق بشكوتك.

اذالم تكن راض عن الرد النهائي، أو غير راض عن التأخير في الرد (التأخير بما يزيد ١٥ يوم)، يمكنك الرجوع لهيئة التأمين .

نحن نلتزم بتقديم خدمة ممتازة و مستوى عالي من الرعاية لعملائنا. ونحن نعلم بأن قد تحدث بعض الأخطاء أحيانا، و عندما يحدث ذلك، نحن نرغب بأن نعلم بذلك.

### نحن نعودك

- أ. سوف نقوم بتسجيل شكوتك فوراً
  - ب. سوف نقوم بالتحقيق فوراً
  - ج. سوف نعلمك بأي مستجدات
  - د. سوف نقوم بكل ما هو ممكن لإيجاد حل لشكوتك.
  - هـ. سوف نتعلم من أخطائنا
  - و. سوف نستخدم المعلومات الموجودة في الشكوى لتطوير خدماتنا باستمرار.
- قد تكون المكالمات الهاتفية مسجلة لأغراض التدريب والمراقبة.
- إذا كان الأمر متعلق بوثيقتك أو مطالبتك أو أي أمر آخر، يرجى الإتصال بمستشار التأمين التابع لك أو، إذا لم يتم تعيين أي مستشار من قبلك، يرجى الإتصال بنا مباشرة .

### لمساعدتنا على خدمتك، نطلب منك :

- ارفاق الوثائق التي تدعم الشكوى، إذا كانت ضرورية.
- طرح الأسئلة التي تود منا الاجابة عليها و
- أن نخبرنا ما هو الرد المعقول لحل مشكلتك.

كما يتوفر الدعم و المساعدة في عملية تقديم الشكاوى و/أو تفسير اجراءات الشكاوى. ان سياسة ادارة الشكاوى لدينا و اجراءات ادارة الشكاوى الداخلية تتضمن أحكاما منصفة و التي تعكس ما هو عادل و معقول في ظروف الشكوى.

كما نؤكد لكم بأننا سنتعامل مع جميع المسائل بشكل جدي و بسرية تامة.

يمكنك القيام بذلك عن طريق إرسال تفاصيل  
الشكوى مع ذكر رقم المرجع لأكسا إلى هيئة  
التأمين:

قسم التوعية وخدمة المستهلك

ص.ب. ٣٣٥٩ روي ، الرمز البريدي ١١٢

سلطنة عمان

فاكس: +٩٦٨٢٤٨٢٣٣١٣

البريد الإلكتروني :

info@cma.gov.om



## وكيل أكسا

بفضل وجود أكثر من ١٠٧ مليون عميل في جميع أنحاء العالم، فان شركة أكسا للتأمين تعتبر واحدة من أكبر شركات التأمين في العالم. نحن نقدم مجموعة واسعة من منتجات التأمين لتلبية احتياجاتك الشخصية واحتياجات العمل.

٨٠٠٧٠٢٩٢

[www.axa-gulf.com](http://www.axa-gulf.com)

00WFL4ARCL8S1PPL118202074

