

المساهمون الكرام

يسرني بالنيابة عن مجلس إدارة الشركة العمانية للاتصالات (عمانتل) أن أقدم لكم ملخصاً عن نتائج عمليات الشركة لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٩ م.

الأداء التشغيلي للمجموعة

الإيرادات

نمت إيرادات المجموعة كما في مارس ٢٠١٩ م إلى ٦٢٨,٦ مليون ريال مقارنة بـ ٤٧٠ مليون ريال لنفس الفترة لعام ٢٠١٨ م. وتشمل إيرادات المجموعة الإيرادات المكتسبة من مجموعة زين ، والتي ساهمت بإيرادات قدرها ٥٠٠,٦ مليون ريال. تتضمن نتائج الربع الأول من عام ٢٠١٩ م تأثير دمج نتائج شركة زين السعودية ، في حين أن شركة زين السعودية في الربع الأول من عام ٢٠١٨ م كانت شركة زميلة ، وبالتالي تم النظر فقط في الأرباح / الخسائر في النتائج. تم دمج شركة زين السعودية إعتباراً من الربع الثالث من عام ٢٠١٨ م.

سجلت إيرادات شركة عمانتل (الأداء المحلي) إنخفاضاً بنسبة ٩,٧٪ وبلغت ١٣٠,٥ مليون ريال مقارنة بـ ١٤٤,٥ مليون ريال للفترة المماثلة من عام ٢٠١٨ م. ونمت إيرادات الخطوط الثابتة بنسبة ٥,٦٪ على أساس سنوي ، بينما إنخفضت إيرادات خدمات الهاتف المحمول بنسبة ١٤,٤٪ ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى انخفاض مبيعات الأجهزة و الإيرادات المدفوعة مسبقاً. أيضاً ساهم الإنخفاض في إيرادات IRU على أساس سنوي في انخفاض الإيرادات. وقد واصلت إيرادات المكالمات الصوتية إنخفاضها بسبب النمو المتزايد في استخدام تطبيقات المحتوى (OTT) العالمية.

المصروفات

ارتفعت المصروفات التشغيلية للمجموعة لتصل إلى ٥١٢,٩ مليون ريال مقارنة بـ ٤٠٤ مليون ريال للفترة المماثلة من عام ٢٠١٨ م.

شهدت المصروفات التشغيلية لشركة عمانتل (الأداء المحلي) إنخفاضاً بنسبة ١١,٩٪ بلغت ١٠٩,٦ مليون ريال عماني مقارنة بـ ١٢٤,٥ مليون ريال . ويعود سبب الإنخفاض إلى انخفاض المصاريف المرتبطة بنمو الإيرادات وإجراءات تحسين التكلفة.

الأرباح

حققت المجموعة أرباحاً صافية بعد خصم الضرائب بلغت ٦٠,٥ مليون ريال (١٤,٩ مليون ريال بعد خصم الحصة غير المسيطرة) مقارنة بـ ٤٥,٢ مليون ريال حققتها المجموعة في عام ٢٠١٨ م (١٣,٤ مليون ريال بعد خصم الحصة غير المسيطرة) .

يشمل صافي ربح المجموعة أعمال مجموعة زين ، والتي ساهمت في تحقيق أرباح صافية بقيمة ٥٥,٨ مليون ريال للمجموعة (١٠,٣ مليون ريال من الفوائد غير المسيطرة). تبلغ تكاليف الفوائد التي تكبدتها مجموعة عمانتل فيما يتعلق بشراء زين ١٣,٣ مليون ريال في الربع الأول من عام ٢٠١٩ م (الربع الأول من عام ٢٠١٨ م ١٣,٤ مليون ريال) ويتم إحتسابها على مستوى مجموعة عمانتل.

بلغ صافي ربح عمانتل (الأداء المحلي) لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٩ م (١٩,١ مليون ريال) مقارنة بـ ١٧ مليون ريال ، بزيادة قدرها ١٢٪.

الشركة العمانية للاتصالات ش.م.ع.

تقرير مجلس الإدارة عن نتائج الربع الأول للسنة المالية ٢٠١٩م

ربح المجموعة للسهم الواحد (EPS) للفترة المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٩م هو ٠,٠٢٠ ريال مقارنة بـ ٠,٠١٨ ريال للفترة المماثلة من عام ٢٠١٨م.

قاعدة المشتركين:

بلغ عدد المشتركين بالسلطنة كما في مارس ٢٠١٩م في كل من الخدمات الثابتة والمتنقلة نحو ٣,٤٥٥ مليون (غير شاملة لمشاركي شركات إعادة البيع المرتبطة مع عمانتل) مقارنة بـ ٣,٤٢٦ مليون مشترك، مسجلاً زيادة قدرها ٠,٨٪ عن نفس الفترة من عام ٢٠١٨م. بلغ إجمالي قاعدة المشتركين شاملة مشاركي شركات إعادة البيع ٤,٢٠٢ مليون مشترك.

الشركات التابعة:

(١) شركة الاتصالات المتنقلة (مجموعة زين): أكملت عمانتل خلال النصف الثاني من عام ٢٠١٧م إستحواذها على حصة ٢١,٩٪ في مجموعة زين وهي حصة مسيطرة.

سجلت عائدات مجموعة زين نمواً بنسبة ٥٦٪ وبلغت ٥٠١ مليون ريال للفترة المنتهية في مارس ٢٠١٩م مقارنة بإيرادات الفترة المماثلة البالغة ٣٢٦ مليون ريال. بلغت الأرباح قبل إستقطاع الفوائد والضريبة والإهلاك وإطفاء الدين ٢٢٠ مليون ريال، أي بزيادة قدرها ١٠,٨٪. وقد بلغ صافي الربح ٦٩ مليون ريال بزيادة قدرها ٣٠,٧٪ عن الفترة السابقة. تميزت فترة الثلاثة أشهر بزيادة ملحوظة بلغت ٧٧٪ في صافي الدخل في زين العراق. ونمو صافي أرباح قوي بنسبة ١١٪ من زين الكويت و ٥٥٪ من زين البحرين؛ مع استمرار أداء زين السودان بشكل جيد في جميع المؤشرات المالية الرئيسية من حيث عملة SDG المحلية. ووصل صافي ربح زين السعودية للربع الأول من عام ٢٠١٩م إلى ١٢,٩ مقارنة بخسائر قدرها ٨,١ مليون ريال في الربع الأول من عام ٢٠١٨م.

ارتفع إجمالي قاعدة العملاء بنسبة ٦٪ إلى ٥٠ مليون مشترك مقارنة بـ ٤٦,٩ مليون في الفترة السابقة.

(٢) عمان للبيانات الرقمية ش.م.م: هي إستثمار مشترك مع شركة 4Trust ش.م.م. ويبلغ رأس المال المدفوع للشركة ٤,٧٥ مليون ريال، تمتلك عمانتل منها نسبة ٨٠٪. وقد بلغت إيرادات الشركة بنهاية مارس ٢٠١٩م ١,٤ مليون ريال محققة نمواً بنسبة ٩,١٪ مقارنة بـ ١,٣ مليون ريال خلال نفس الفترة من العام الماضي ٢٠١٨م. وقد أظهرت الشركة إنخفاضاً في الأداء مع نسبة الأرباح قبل إستقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك وإطفاء الدين قدرها ٢١,٢٪.

حصة الشركة في السوق

تقدر حصة شبكة عمانتل من مشاركي الاتصالات المتنقلة في السوق (شاملة شركات إعادة البيع لشركة عمانتل) بحوالي ٥٥,٤٪ وبحصة إيرادات تبلغ ٥٧,٤٪، فيما تقدر حصة عمانتل من المشتركين في خدمات الهاتف الثابت (أجل ومسبق الدفع) بنحو ٧٢,٧٪ وبحصة إيرادات تقدر بنحو ٨٠,٤٪.

الجوائز والإنجازات:

الجوائز والإنجازات التي حققتها عمانتل خلال الربع الأول لعام ٢٠١٩م:

١. أطلقت عمانتل وصحار الدولي بالتعاون مع شركة الخدمات المالية العربية المحفظة المالية الرقمية eFloos كتطبيق إلكتروني في الهواتف الذكية يتيح للمشاركين إجراء عمليات دفع سريعة وأمنة في

العديد من المتاجر باستخدام الهواتف الذكية إلى جانب إضافة وتحويل واستقبال المبالغ النقدية من خلال المحفظة، وتعد هذه الخدمة هي الأولى من نوعها في السلطنة.

٢. توقيع مذكرة تفاهم مع شركة عمان لتطوير المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم " تطوير الدقم " نصت على توفير حلول تقنية لتحويل منطقة الدقم إلى مدينة ذكية وتوفير تجربة ذكية متكاملة للمقيمين في الدقم والمستثمرين والزوار وتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات أكثر مرونة وكفاءة واستدامة مع استخدام تكنولوجيا المعلومات والتكنولوجيا الرقمية وخدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية.

٣. وقعت هيئة تقنية المعلومات (ITA) وعمانتل إتفاقية لخدمات المدن الذكية. ووفقاً للإتفاقية ، ستوفر عمانتل خدمات الاتصالات والدعم المطلوبة مثل إنترنت الأشياء (IoT) والحوسبة السحابية والبيانات الضخمة لمشروع المدن الذكية الرائد الذي يتم تنفيذه في واحة المعرفة مسقط (KOM).

٤. حصول الشركة على جائزة "IoT Security Champions" التي تقدمها الجمعية الدولية لشبكات الهاتف المتنقل (GSMA)، وذلك بعد نجاح الشركة في تطبيق إرشادات الأمن والحماية لإنترنت الأشياء التي وضعتها الجمعية، لتصبح ضمن ١٤ شركة اتصالات فقط من مختلف أنحاء العالم تطبق هذه الإرشادات.

المسؤولية الإجتماعية :

في إطار التزامها الدائم بدعم المجتمع والبيئة، دشنت عمانتل عدد من مبادرات في إطار المسؤولية الإجتماعية وقدمت الدعم لعدد من المؤسسات والبرامج، وفيما يلي قائمة بأهم المبادرات والأنشطة التي تمت خلال الربع الأول لعام ٢٠١٩م:

١- أولمبياد عمانتل للبرمجة (المرحلة الثانية): هو برنامج تعاوني بين عمانتل ووزارة التربية والتعليم يهدف إلى اكتشاف وتشجيع المواهب الشابة من الطلاب وجذب الانتباه إلى أهمية تكنولوجيا المعلومات والبرمجة من خلال مستويات مختلفة من المنافسة بين المدارس في جميع أنحاء السلطنة.

٢- مختبر الطاقة المتجددة: أعلنت عمانتل مؤخراً عن افتتاح مختبر متكامل للطاقة المتجددة في مركز العلوم والتكنولوجيا بولاية نزوى ، بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم.

٣- مختبر إنترنت الأشياء: افتتحت عمانتل مؤخراً مختبر إنترنت الأشياء في جامعة السلطان قابوس بالتعاون مع الجامعة وشركة ممكن . يهدف هذا المختبر إلى توفير بيئة تفاعلية للبحوث الأكاديمية التي تعنى بانترنت الأشياء وتحويل حرم جامعة السلطان قابوس إلى مطور رائد ومصدر لحلول الحرم الجامعي الذكية في المنطقة بحلول عام ٢٠٢٢م من خلال إستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغيرها من التقنيات.

٤- مبادرات المسؤولية الاجتماعية الأخرى: برنامج تفعيل الابتكار بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم ومجلس البحث العلمي. برنامج مهنتي ٣ : برنامج تدريبي في صيانة وإصلاح الهواتف المحمولة يستهدف البرنامج الباحثين عن عمل بما في ذلك مجموعة من ذوي الإعاقة الحركية. برنامج Outward Bound Oman تحدي عمان: يستمر للمرة الخامسة و الذي يستهدف طلاب المدارس، ويهدف هذا البرنامج إلى تعزيز بعض المهارات مثل مهارات الاعتماد على الذات وتعزيز الثقة بالنفس واكتسابهم مهارات القيادة وما إلى ذلك. برنامج Upgrade 3: الذي يهدف إلى تحويل مشاريع التخرج إلى شركات ناشئة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT).

الشركة العمانية للاتصالات ش.م.ع.ع تقرير مجلس الإدارة عن نتائج الربع الأول للسنة المالية ٢٠١٩ م الرؤية المستقبلية:

منذ عام ٢٠١٨م، يشهد السوق تباطؤًا في إيرادات سوق الاتصالات الأساسية نتيجةً للتباطؤ الاقتصادي وزيادة المنافسة في السوق المحلي. وأدى انخفاض الدخل المتاح للمستهلكين والمؤسسات والجهات الحكومية والتغيير في التركيبة السكانية إلى تغيير كبير في سلوك المستهلك، والذي يتميز باستخدام أكثر تحكماً في خدمات الاتصالات الأساسية (مثل الصوت والبيانات والرسائل). في ظل هذه الظروف السوقية، نبدأ في رؤية سلوك تنافسي أكثر بين اللاعبين الحاليين، مما يضع ضغوطاً إضافية على نمو الإيرادات والهوامش. وهذا يؤثر بشكل خاص على سوق الهاتف المحمول، الذي يظهر علامات على الركود أو حتى انخفاضات طفيفة، يعوضه جزئياً فقط النمو في خدمات الخطوط الثابتة. إن إدخال مشغلين جدد في السوق، مثل الترخيص الثالث للهواتف المحمولة والترخيص الجديد لـ Oman Broadband، سيزيد من تسريع الضغط على ظروف السوق، ومن المرجح أن يحد من إمكانات نمو الإيرادات على جميع المشغلين.

تستمر الضغوطات على الأسواق التقليدية في خدمات الاتصالات نتيجة لتوسع الخدمات التي تقدمها شركات توفير المحتوى (OTT) على مستوى العالم والسلطنة، وبصفة خاصة ارتفاع الإستخدام للبيانات في وسائل التواصل الاجتماعي وتدفق المحتوى وإن كانت توفر فرص للنمو إلا أنها تفرض تحديات على المشغلين في السلطنة. ويؤدي النمو في إستهلاك البيانات في كل من الخدمات الثابتة والمتنقلة إلى زيادة الطلب على خدمات النطاق العريض والتي توفر فرص لنمو الإيرادات. وفي نفس الوقت إن إنتشار توفر الخدمات المجانية وسيطرة شركات توفير المحتوى مع القدرة على الإستفادة من قاعدة العملاء بالرغم من أنهم يخضعون لأنظمة محلية محددة يجعل من الصعب على شركات الاتصالات المحلية المنافسة على الخدمات ذات القيمة المضافة. وعلاوة على ذلك إن بناء البنية الأساسية اللازمة لدعم هذا الطلب لا يزال يشكل عبئاً كبيراً على المشغلين مما يشكل ضغطاً كبيراً على مستويات هوامش الربح.

إن تنفيذ إستراتيجية "عمانتل ٣,٠" الجديدة يشكل الأداة الأساسية للشركة للمحافظة على وضعها التنافسي في السوق والتعامل مع متغيراته، حيث نركز على نمو حصتنا من الإستهلاك المجمل لخدمات الاتصالات وتعزيز القيمة المقدمة للمشاركين من خلال التميز في خدمة المشتركين والتوسع في الخدمات غير التقليدية كتقنية المعلومات والاتصالات للعملاء من الشركات والحكومة، وسيمكننا ذلك من ضمان تعزيز وضع الشركة التنافسي في السوق، كما نواصل الإستثمار في توسعة شبكاتنا لمقابلة النمو في الطلب على خدمات البيانات وتطوير تجربة المشترك، كما إن إستراتيجيتنا المتعلقة بناقل الحركة لمشغلي الاتصالات والتي هي جزء من منظومة تطوير خدمات الجملة ستمكننا من تقديم أفضل ربط لشركات الاتصالات العالمية. كذلك وفي إطار ترشيد المصروفات فإن الشركة تقوم بعدد من الجهود لتعويض الإنخفاض في هوامش الربح.

علاوة على ذلك، فإن إستحواد الشركة على حصة في مجموعة "زين" سيمكن الشركة من تنويع مصادر إيراداتها وسيساهم في إيجاد قيمة مضافة لمساهمي الشركتين كما سيوفر فرص لتحقيق التكامل بين الشركتين إضافة إلى إيجاد بنية قوية للمنافسة بفاعلية أكبر في السوق والتغلب على مخاطر التواجد في سوق وحيد وسيساهم في إيجاد خدمات وتسهيلات يستفيد منها المشتركين بالشركة خلال الفترة المقبلة.

شكر وتقدير:

أود بالنيابة عن مجلس الإدارة أن أعنتم هذه الفرصة للإعراب عن خالص الشكر والتقدير لمساهميننا الكرام ومشاركينا الأوفياء على دعمهم المستمر الذي ساعدنا في تحقيق هذه النتائج الممتازة، كما نود أن نعرب عن تقديرنا للإدارة التنفيذية وموظفي الشركة على تقانيهم وإخلاصهم في العمل. وإننا على ثقة تامة بأن مجموعة عمانتل سوف تتمكن من مواصلة هذا الأداء الجيد وستتمكن من بلوغ مستويات أعلى من التميز

الشركة العمانية للاتصالات ش.م.ع.ع

تقرير مجلس الإدارة عن نتائج الربع الأول للسنة المالية ٢٠١٩ م

وفي الختام، يشرفني نيابة عن أعضاء مجلس الإدارة وكافة العاملين بالشركة أن أرفع خالص التهاني للمقام السامي لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظه الله ورعاه- بمناسبة شهر رمضان المبارك، داعين الله عزوجل أن يمد في عمر جلالته ويمتعه بالصحة والعافية لقيادة مسيرة الخير والنماء لعمان وشعبها.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

المهندس/ سلطان بن حمدون الحارثي
رئيس مجلس الإدارة