

المساهمون الكرام

يسرني نيابة عن مجلس إدارة الشركة العمانية للاتصالات (عمانتل) أن أقدم لكم ملخصاً عن نتائج عمليات الشركة لعام 2016م.

الأداء التشغيلي للمجموعة

الإيرادات

لقد شهدت إجمالي إيرادات المجموعة كما في ديسمبر 2016م إرتفاعاً بنسبة 3.2% لتصل إلى 523.6 مليون ريال مقارنة بـ 507.3 مليون ريال خلال نفس الفترة من عام 2015م.

كما سجلت إيرادات الشركة من الأعمال المحلية نمواً بنسبة 3.1% لتصل إلى 519.3 مليون ريال مقارنة بـ 503.7 مليون ريال خلال نفس الفترة من عام 2015م، حيث تساهم الإيرادات المحلية بنسبة 99% من إجمالي إيرادات المجموعة. وقد جاء النمو مدعوماً بنمو جيد في إيرادات النطاق العريض بنسبة 11% ونمو أعمال الجملة بنسبة 19% فيما واصلت إيرادات الخدمات التقليدية كالمكالمات والرسائل النصية القصيرة إنخفاضها نتيجة تأثير وسائل الاتصالات والتواصل عبر الأنترنت (OTT).

المصروفات

إرتفعت المصروفات التشغيلية للمجموعة بنسبة 6.5% لتصل إلى 396.1 مليون ريال مقارنة بـ 372 مليون ريال خلال نفس الفترة من عام 2015م. وقد إرتفعت المصروفات التشغيلية (باستثناء تكلفة المبيعات والإهلاك والأتاوة) بنسبة 0.2% مقارنة بالسابق فيما ارتفعت مصروفات الإهلاك والإطفاء بنسبة 16.3% نتيجة إستثمارات الشركة في توسعة شبكات الاتصالات المتنقلة والثابتة لتلبية الطلب المتزايد على خدمات النطاق العريض.

الأرباح

حققت المجموعة أرباحاً صافية بعد خصم الضرائب بلغت 116.7 مليون ريال مقارنة بـ 48.5 مليون ريال حققتها المجموعة في عام 2015م مسجلة بذلك إرتفاعاً بنسبة 140.6%، علماً بأن أرباح الشركة لعام 2015م تضمنت مخصصات لشطب قيمة الإستثمار في شركة تابعة ومخصصات أيضاً لتنفيذ برنامج إنهاء الخدمة الإختياري، وفي حالة إستثناء هذه المخصصات فإن الأرباح الصافية للشركة خلال عام 2015م كانت ستصل إلى 115 مليون ريال.

بلغ عائد السهم الواحد خلال الفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م مبلغاً قدره 0.156 ريال مقارنة بعائد قدره 0.065 ريال خلال نفس الفترة من 2015.

توزيعات الأرباح

أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح بقيمة 70 بيعة للسهم خاضعة لموافقة الجمعية العامة للشركة ، هذا بالإضافة إلى توزيعات الأرباح المرحلية بقيمة 40 بيعة للسهم والتي تم دفعها للمساهمين في شهر أغسطس 2016 والتي ترفع توزيعات الأرباح الختامية إلى 110 بيعة للسهم في السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2016م.

رفع نسبة الأتاوة

قامت هيئة تنظيم الاتصالات في السلطنة بإعادة نسبة الأتاوة المفروضة على الإيرادات الإجمالية لشركات الاتصالات من 7% إلى النسبة المعمول بها سابقا وهي 12% وذلك إعتبارا من 1 يناير 2017م، كما صدر المرسوم السلطاني رقم 2017/9 في 19 فبراير 2017 بموجبه تم رفع نسبة ضريبة الدخل المفروضة على الشركات من 12% إلى 15%.

الشركات التابعة:

- (1) عمان للبيانات الرقمية ش م م: هي إستثمار مشترك مع شركة الثقة الرابعة (شركة تابعة للشركة الوطنية للتجارة) ، ويبلغ رأس المال المدفوع للشركة مليون ونصف المليون ريال، حيث تمتلك عمانتل منها نسبة 60%. وقد إرتفعت إيرادات الشركة بنهاية ديسمبر 2016م لتصل إلى 4.8 مليون ريال مقارنة بمبلغ 3.8 مليون ريال خلال نفس الفترة من العام الماضي محققة نمواً بنسبة 26.6% ، وقد ارتفعت نسبة أرباح الشركة قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والإطفاء لتصل إلى 20% إرتفاعا من نسبة 13% خلال عام 2015م، بلغت خسائر الشركة 4.0 مليون ريال خلال الفترة المنتهية في ديسمبر 2016م مقارنة بخسائر قدرها 0.9 مليون ريال خلال عام 2015م.
- (2) عمانتل فرنسا أس أي أس: هي شركة مملوكة بنسبة 100% من قبل عمانتل وستكون مسؤولة عن إرساء وصيانة كابل آسيا أفريقيا وأوروبا-1 في فرنسا، ويمنح تأسيس هذه الشركة عمانتل حضوراً علمياً بإعتبارها المشغل الوحيد من منطقة الشرق الأوسط الذي يمتلك نقطة إرساء في الإتحاد الأوروبي وستوفر نقطة وصول مفتوحة لجميع المساهمين في تحالف كابل آسيا أفريقيا أوروبا-1 لأسواق الإتحاد الأوروبي و من المتوقع أن يدخل كابل آسيا أفريقيا أوروبا-1 الخدمة في منتصف العام القادم.
- (3) شركة ووردكول المحدودة للاتصالات: وقعت عمانتل في تاريخ 11 أكتوبر لعام 2016م إتفاقية شراء أسهم مع شركة ووردكول للخدمات وشركة فيريت للإستشارات لبيع كامل حصة عمانتل في شركة ووردكول. حيث ان المشترين يعملون على إنهاء الإجراءات المتعلقة بالإتفاقية والتي تخضع لموافقة الجهات الرقابية بما في ذلك تقديم عرض لشراء أسهم صغار المساهمين بشركة ووردكول في باكستان. وقد صنفت شركة ووردكول المحدودة للإتصالات في 31 ديسمبر لعام 2016م "كأصول محتفظ بها للبيع". ولن يكون لإتمام هذه العملية أي تأثير مالي جوهري على الأرباح المعلن عنها لمجموعة عمانتل.

(4) شركة إنترنت الأشياء ش م م (ممكن): تمتلك عمانتل حصة تبلغ 55% في هذه الشركة، ونشاط الشركة الأساسي هو تطوير تطبيقات وخدمات لمجموعة واسعة من الأجهزة والأدوات الذكية والتخاطب بين الألات (M2M)، ومن المتوقع أن تبدأ الشركة عملياتها التجارية في عام 2017م.

الشركات الشقيقة:

(1) الشركة العمانية للألياف البصرية ش.م.ع.ع: تمتلك عمانتل حالياً حصة قدرها 40.96% من أسهم الشركة العمانية للألياف البصرية. إرتفعت إيرادات الشركة كما في 31 ديسمبر 2016م بنسبة 29% لتصل إلى 29.1 مليون ريال مقارنة بـ 22.6 مليون ريال خلال نفس الفترة من عام 2015م. وحققت الشركة أرباحاً صافية بعد خصم الضرائب بلغت 2.5 مليون ريال خلال الفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م مقارنة بـ 1.6 مليون ريال في ذات الفترة من 2015م.

(2) خط المعلومات ش.م.م: تمتلك عمانتل 45% من أسهم شركة (انفولاب)، وقد نمت إيرادات الشركة كما في 31 ديسمبر 2016م بنسبة 14% لتصل إلى 7.2 مليون ريال مقارنة بـ 6.3 مليون ريال خلال نفس الفترة من 2015م. فيما حققت الشركة أرباحاً صافية بعد خصم الضرائب بلغت 261 ألف ريال للفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م مقارنة بأرباح بلغت 340 ألف ريال حققتها الشركة في ذات الفترة من 2015م.

حصة الشركة في السوق

تقدر الحصة السوقية لعمانتل من المشتركين في خدمات الاتصالات المتنقلة (شاملة شركات إعادة البيع) بحوالي 58.4% وحصة تبلغ نسبة 59.1% من إيرادات هذه الخدمات. فيما تبلغ حصة عمانتل من المشتركين في خدمات الهاتف الثابت (آجل الدفع ومسبق الدفع) 73.7% وحصة تبلغ نسبتها 82.4% من إيرادات هذه الخدمات. فيما بلغ عدد مشتركى الشركة بالسلطنة في كل من الخدمات الثابتة والمتنقلة نحو 3.350 مليون مشترك كما في ديسمبر 2016م (غير شاملة لمشتركي شركات إعادة البيع المتعاقد مع عمانتل) مقارنة بـ 3.384 مليون مشترك خلال نفس الفترة من عام 2015م، و بلغ عدد مشتركى الشركة بإحتساب المشتركين التابعين لشركات إعادة بيع خدمات الاتصالات المتنقلة 4.521 مليون مشترك.

الجوائز وشهادات التقدير:

حصلت عمانتل على عدة جوائز خلال عام 2016م ومنها:

- 1- حصول تطبيق الهاتف الذكي لعمانتل لخدمات الاتصالات المتنقلة على جائزة السلطان قابوس للإبداع في الخدمات الحكومية الإلكترونية في فئة أفضل خدمة إلكترونية مقدمة من القطاع الخاص.
- 2- حصول الشركة على جائزة " أفضل علامة تجارية " في السلطنة في الحفل الذي أقيم في العاصمة البريطانية لندن خلال المنتدى العالمي للعلامات التجارية.

3- جائزة أفضل شركة في مجال علاقات المستثمرين وعلى جائزة أفضل شخصية في مجال علاقات المستثمرين في السلطنة لعام 2016م وذلك ضمن حفل توزيع جوائز جمعية الشرق الأوسط لعلاقات المستثمرين السابع الذي عقد في مدينة دبي.

المسؤولية الاجتماعية :

في إطار إلتزامها بالمسؤولية الاجتماعية، قامت عمانتل بتنفيذ عدد من المبادرات والبرامج الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية خلال الربع الرابع من عام 2016م وقدمت الدعم لعدد من المؤسسات والفعاليات ومن أهم هذه المبادرات:

1- إطلاق مبادرة إدلال (بالشراكة مع الردهة) وهي أول منصة عمانية للتعليم الإلكتروني تهدف إلى إثراء المحتوى العربي على الإنترنت وإعداد الشباب العماني لسوق العمل من خلال إكسابهم المهارات والمعرفة المطلوبة ، وستلعب هذه المبادرة دورا في إثراء المحتوى العربي على الإنترنت بمعلومات محدثة وموثوق بها.

2- إطلاق مبادرة "Upgrade" بالتعاون مع مجلس البحث العلمي والهيئة العامة لتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وهيئة تقنية المعلومات والشركة العمانية لتطوير الابتكار وهو مشروع ضمن مشاريع تنقية المعلومات والاتصالات ويركز على أربع مجالات رئيسية وهي الحكومة الإلكترونية وحلول المدن الذكية وإنترنت الأشياء وأمن المعلومات.

3- كما أطلقت عمانتل برنامج "ساعة البرمجة" في محافظة ظفار وهو برنامج تعليمي تفاعلي للأطفال في مجال تقنية المعلومات وذلك بالشراكة مع مؤسسة "القرية الهندسية" وهي من ضمن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وتهدف هذه المبادرة إلى تعليم الأطفال أساسيات البرمجة.

4- مبادرات المسؤولية الاجتماعية الأخرى مثل: المشاركة في يوم التوعية بمرض التوحد بالتعاون مع مستشفى جامعة السلطان قابوس، والمشاركة في الفعاليات الاجتماعية بمناسبة يوم اليتيم العربي وتقديم مجموعة من الاجهزة اللوحية الذكية للطلبة الخريجين من فئة الايتام، ودعم معهد عمر بن الخطاب للمكفوفين بتوفير أجهزة طباعة التي تعمل بنظام " بريل "، وتقديم أجهزة لوحية لمدرسة الأمل للصم، صيانة وترميم عشرات المنازل بمختلف محافظات السلطنة لصالح الاسر المستحقة من أسر الدخل المحدود وأسر الضمان الاجتماعي وذلك ضمن حملة عمانتل الرمضانية بالتعاون مع جمعية دار العطاء، دعم الجمعية العمانية للسرطان، بالإضافة إلى دعم جمعية التدخل المبكر بتوفير المعدات التكنولوجية اللازمة.

الرؤية المستقبلية:

سيتأثر قطاع الاتصالات في السلطنة خلال عام 2017م بعدد من التغييرات التنظيمية ، ومن أهم هذه التغييرات رفع نسبة الأتاوة من 7% إلى 12% من إجمالي الإيرادات، حيث يقدر تأثيرها بـ 17% من صافي الربح لعام 2016م. وهي الزيادة التي جاءت متزامنة مع زيادة الضرائب على الشركات من 12% إلى 15%. من المتوقع أن يؤثر ذلك سلبا على صافي أرباح عمانتل في عام 2017م. كما أصبح وجود مشغل ثالث مرخص لتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة حقيقة لا جدال فيها بعد أن وجهت هيئة تنظيم الاتصالات الدعوة للشركات الراغبة في الحصول على رخصة مشغل ثالث من الفئة الأولى في نوفمبر 2016م ومن المتوقع أن تتأثر عمانتل وكافة شركات الاتصالات الموجودة في السوق بشكل كبير بزيادة المنافسة وتنفيذ لائحة النفاذ والربط البيني، وختاما فإن تأثير أسعار النفط والبيئة الاقتصادية سيواصل تأثيره على قطاع المشتركين الأفراد أو المشتركين التجاريين. وفي ذات الوقت فإن توسع تطبيقات التواصل

الشركة العمانية للاتصالات ش.م.ع.ع

تقرير رئيس مجلس الإدارة عن نتائج السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

والتواصل عبر الأنترنت (OTT) في مجال خدمات الصوت والرسائل والمحتوى يضع ضغوطاً أكبر على الأسواق التقليدية في قطاع الاتصالات. وتشكل جميع هذه المتغيرات تحديات أمام فرص النمو علاوة على قدرة شركات الاتصالات على المحافظة على المستويات الحالية من الإستثمار والربحية.

إن تنفيذ عماتل لإستراتيجيتها الثالثة "عماتل (3.0)، أمر أساسي لتعزيز قدرة عماتل على الحفاظ على ريادتها للسوق والتعامل مع مختلف متغيرات السوق. وتركز الإستراتيجية على زيادة حصة الشركة وتحسين تجربة المشترك من خلال التوسع في توفير منتجات وحلول مبتكرة والمساهمة في بناء وتمكين البيئة الرقمية. وسيمكن تطبيق هذه الإستراتيجية عماتل على مواصلة نمو الإيرادات. وتواصل عماتل الإستثمار في توسعة الشبكة لتلبية الطلب المتزايد على خدمات البيانات من أجل تعزيز تجربة المشتركين. هذا بالإضافة إلى إستراتيجية الشركة ووضعها كنافل الحركة للمشغلين الآخرين في المنطقة، حيث يتيح لها تقديم أفضل الخدمات للشركات الدولية.

شكر وتقدير:

أود بالنيابة عن مجلس الإدارة أن أعثتم هذه الفرصة للإعراب عن خالص الشكر والتقدير لمشتركينا الأوفياء و مساهمينا الكرام على دعمهم المستمر الذي ساعدنا في تحقيق هذه النتائج الممتازة ، كما نود أن نعرب عن تقديرنا للإدارة التنفيذية وموظفي الشركة على تفانيهم وإخلاصهم في العمل، وإننا على ثقة تامة بأن مجموعة عماتل سوف تتمكن من مواصلة هذا الأداء الجيد وستتمكن من بلوغ مستويات أعلى من التميز.

والشكر أيضاً موصول إلى وزارة المالية، وزارة النقل والاتصالات، وهيئة تنظيم الاتصالات، وهيئة العامة لسوق المال على تعاوئهم المخلص ومساهماتهم في إنجاح عمليات مجموعة عماتل.

وفي الختام، يشرفني نيابة عن أعضاء مجلس الإدارة وكافة العاملين بالشركة أن أعرب عن خالص الشكر وعظيم الإمتنان للمقام السامي لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظه الله ورعاه- على قيادته الحكيمة داعين الله عزوجل أن يمد في عمر جلالته ويمتعه بالصحة والعافية لقيادة مسيرة الخير والنماء لعمان وشعبها.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

المهندس/ سلطان بن حمدون الحارثي

رئيس مجلس الإدارة